

# Vitocharge & Energy Management System

---

La nuova soluzione Viessmann  
per la convergenza termico-elettrica

Dario Fabris  
Direzione Commerciale Nuove Energie Srl

# Viessmann Vitocharge VX3

## Il nuovo sistema di accumulo fotovoltaico

### Made in EU



**Accumulo elettrico  
fotovoltaico**



**Viessmann PV-Storage Solution**

**Moduli  
fotovoltaici**



**Colonnina  
EV-charger**

**Viessmann Climate Solution**

**Ventilazione**



**Pompa di calore**



**Accumulo termico**

**VIESSMANN**

**Verso la completa integrazione:**

- ➔ **Estetica**
- ➔ **Funzionale**

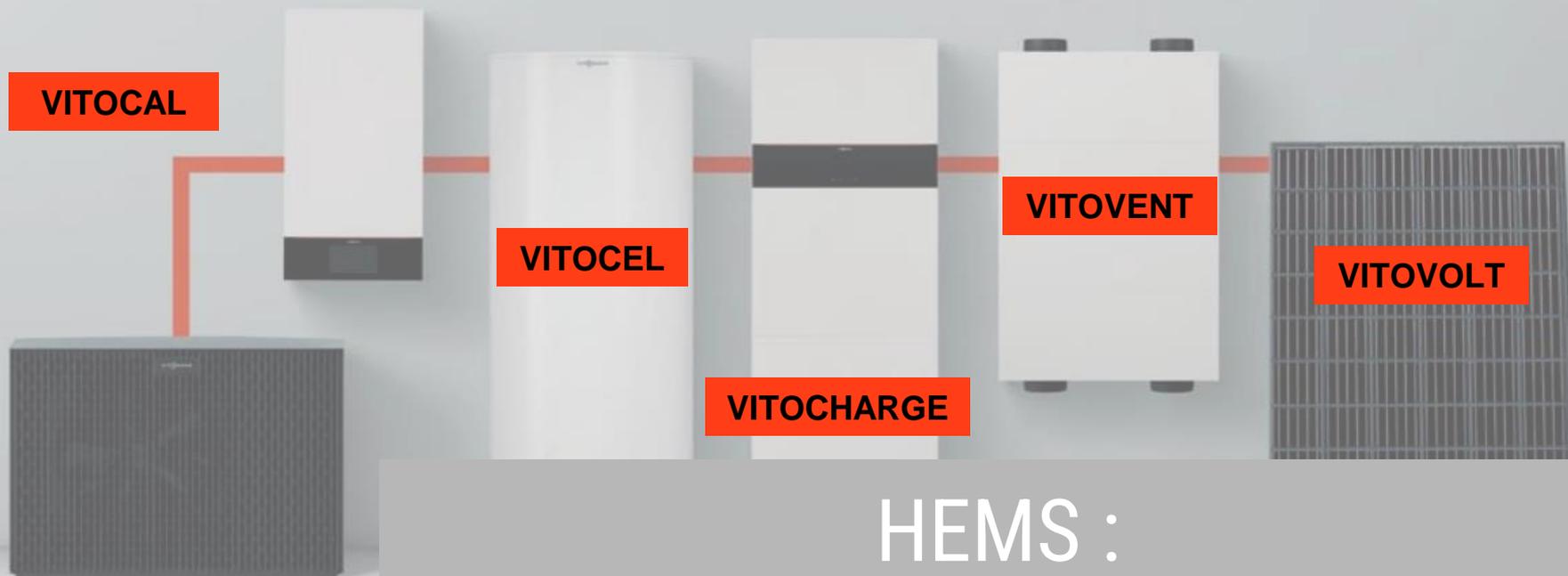
# Viessmann Vitocharge VX3

- ➔ Aumento capacità Accumulo
- ➔ Inserimento versione inverter trifase



**Nel corso del 2022**

# La piattaforma Ecosystem Viessmann



## HEMS : Home Energy Management System

**Nel corso del 2022**

# Home Energy Management System

Il sistema HEMS permetterà la gestione dinamica ed intelligente dei flussi energetici all'interno di casa

## Attraverso:

- monitoraggio
- controllo energetico



## L'utente avrà la possibilità di :

- migliorare e personalizzare le strategie di autoconsumo
- riducendo il prelievo di energia dalla rete
- aumentando il risparmio economico (€uro)
- riducendo l'impatto ambientale (emissioni CO<sub>2</sub>).

# Interfaccia utente

Per l'utente finale → **piattaforma Mobile**



## Live energy

Understand how energy flows through your home.



## Full transparency

Get a thorough understanding of your consumption and production.



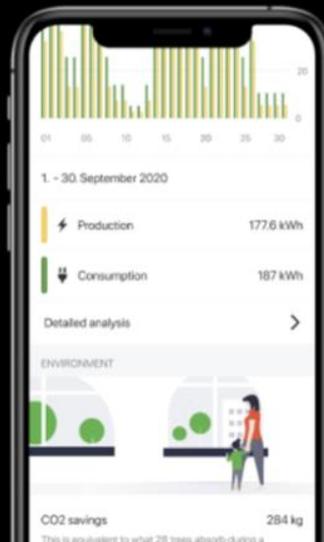
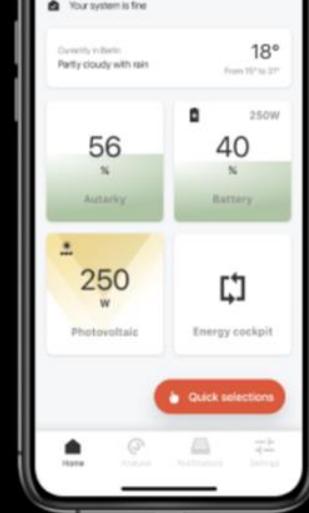
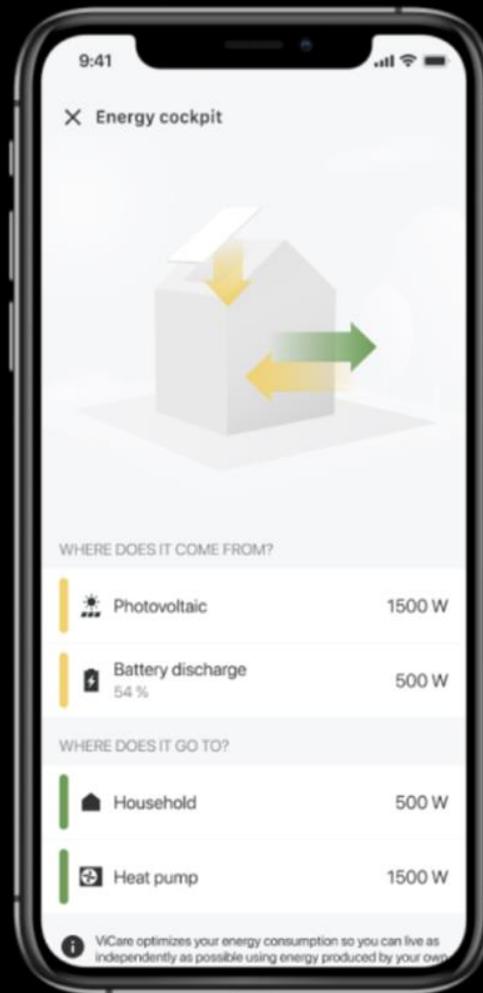
## CO2 balance

See how you influence the environment and how you do good.



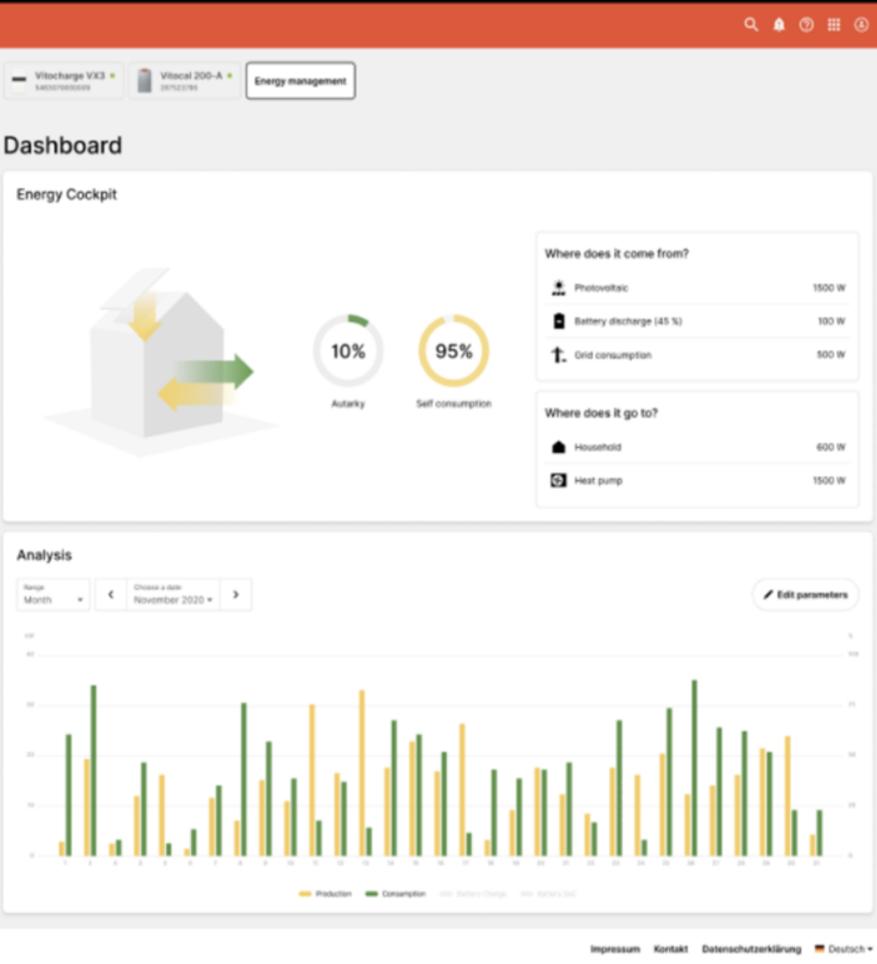
## Installer view

We give your installer/solarteur the same transparency, so he has all the knowledge to make your home more efficient.



# Interfaccia utente

Per installatori e partner



## Live energy

Understand how energy flows through installations.

## Mobile commissioning

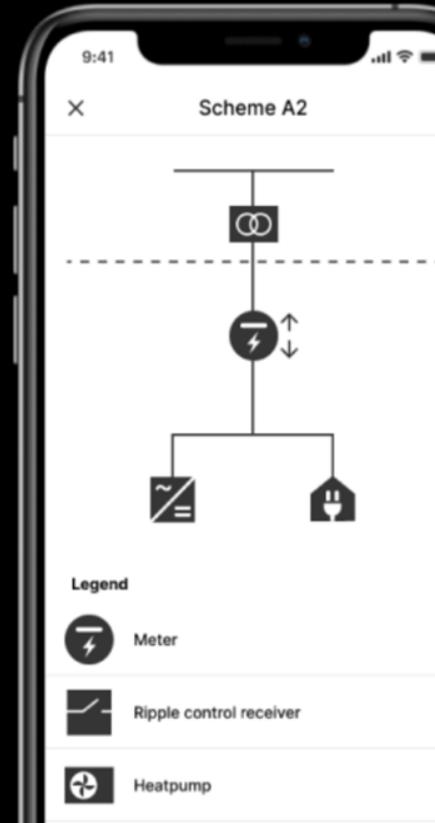
Use Vitoguide m to setup HEMS. Make use of our new electrical wiring schemes.

## Customizable stats

Get a full picture on consumption and production. Customize charting to your preferences.

## Develop together

Give us feedback. EMS is a product in motion. We listen and improve.



DIREZIONE →

Towards 100%



Getting started

## PV only

Start with a PV from Viessmann and produce your own energy.

30% self consumption



Store

## + Battery

Install a Vitocharge and store energy for later use.

50% self consumption



Optimize

## + Wallbox

Optimize energy usage by using a wallbox to charge your car.

80% self consumption



Maximize

## + Heating

Use nearly all of your self produced energy by heating your home.

100% self consumption

**Elettrifica la tua casa con prodotti Viessmann, verso un autoconsumo del 100%**

**VISSMANN**

## Vision

100% self consumption

# Electrify your home.

Save money and do something good for the environment by producing your own energy and use 100 % of it. With new electricity products from Viessmann.

[Configure](#)

[↓ Learn more](#)

**Elettrifica la tua casa con prodotti Viessmann.**

**Risparmia denaro e difendi l'ambiente generando ed auto-consumando la tua energia!**

# Attività commerciale:

Riservata ai soli partecipanti.

N° 50 kit VITOCHARGE in pronta consegna

Kit prova Nuovo Viessmann VITOCHARGE VX3

Nuove Energie

VIEMANN Group

VIEMANN

Codice cliente \_\_\_\_\_ Ragione sociale \_\_\_\_\_

Destinazione materiale \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Telefono \_\_\_\_\_

Acquista il tuo kit Viessmann VITOCHARGE VX3:



Scegli una fra le soluzioni (max 1 kit):

Q.tà	Descrizione
	KIT inverter Fotovoltaico con accumulo 4kWh
	KIT inverter Fotovoltaico con accumulo 8kWh
	KIT inverter Fotovoltaico con accumulo 12kWh

Conferma partecipazione corso di formazione On-Line del \_\_ / \_\_ / 2021

**Attenzione:** allegare il presente modulo ad una regolare offerta per fornire tutte le informazioni necessarie alla corretta evasione dell'ordine (costo spedizione, modalità pagamento, etc.)

Timbro e Firma

**Attività commerciale con consegna materiale entro dic. 2021  
riservata ai primi 50 clienti partecipanti agli eventi di formazione On-Line**

**Grazie per l'attenzione**

**VIESMANN**

## Vitocharge: il sistema di accumulo Viessmann di nuova generazione



## Programma

### **Viessmann Energy Management System [16.00-16.10]**

- gestione dinamica e intelligente dei flussi energetici tramite sistemi Viessmann

*Relatore: Dario Fabris, Sales Manager Nuove Energie Viessmann*

### **Vitocharge: il sistema di accumulo Viessmann di nuova generazione [16.10-17.30]**

- specifiche tecniche e vantaggi
- installazione e commissioning
- servizi digitali

*Relatore: Monia Pierobon, Ufficio tecnico Nuove Energie Viessmann*

### **Novità Deutsche Bank Easy [17.30-18.00]**

- nuove condizioni commerciali riservate a partner Nuove Energie Viessmann
- gestione della cessione dei crediti a Deutsche Bank Easy derivanti da eco/superbonus

*Relatore: Claudio Bigi, Deutsche Bank Easy*

# Vitocharge VX3

Il sistema di accumulo  
di nuova generazione



# Vitocharge VX3



## PRIMA PARTE

- ✓ Specifiche tecniche
- ✓ Componenti del sistema
- Quiz 1

## SECONDA PARTE

- ✓ Interazione uomo-macchina  
(commissioning e monitoraggio)
- Quiz 2
- Domande

# Vitocharge VX3

## *Caratteristiche principali*

- **Inverter fotovoltaico ibrido**  
senza / con batterie
- Uscita AC **monofase = 4,6 kW**
- Potenza max PV = **7 kWp**
- Batterie modulari = **4 / 8 / 12 kWh**
- Design Viessmann
- Display frontale da 3,5"
- Predisposto per **sistema HEMS**  
(Energy management systems)



# Vitocharge VX3

## *Vantaggi in breve*

- + **Versatilità** - adatto ad ogni esigenza:
  - Gestione campo fotovoltaico + batterie (inverter ibrido con accumulo lato DC)
  - Gestione solo batterie (accumulo lato AC)
  - Gestione solo campo fotovoltaico
- + **Modularità**: accumulo da 0 / 4 / 8 / 12 kWh
- + **Semplicità**: facile installazione e gestione
- + **Flessibilità**: installazione a muro / terra
- + **Fruibilità**: attività di commissioning e monitoraggio mediante App Vitoguide / ViCare



# Componenti del sistema modulare

*Tre principali articoli per costruire tutti i sistemi di differenti taglie*



**Inverter Vitocharge VX3**

Inverter ibrido monofase da 4,6 kW  
Capacità di accumulo variabile  
4 / 6 / 8 kWh



**Modulo batteria Vitocharge VX3  
modello 2.0A**

Capacità utile singolo modulo 2 kWh  
(min. 2 x modulo batteria)



**Vano batteria**

Per 2 moduli batteria  
modello 2.0A

# Sistemi disponibili



## Vitocharge VX3, tipo 4.6A0

- Stato fornitura:
- nr.1 inverter

## Vitocharge VX3, tipo 4.6A4

- Stato fornitura:
- nr.1 inverter
  - nr.2 moduli batteria da 2kWh con vano

## Vitocharge VX3, tipo 4.6A8

- Stato fornitura:
- nr.1 inverter
  - nr.4 moduli batteria da 2kWh con 2 vani

## Vitocharge VX3, tipo 4.6A12

- Stato fornitura:
- nr.1 inverter
  - nr.6 moduli batteria da 2kWh con 3 vani

# Accessori



**Num. 2 moduli batteria  
+ vano batterie**

Per aggiunta accumulo  
Stato fornitura:  
nr.1 vano batteria, nr.2  
moduli batteria



**Meter trifase Viessmann  
Energy meter E380CA**

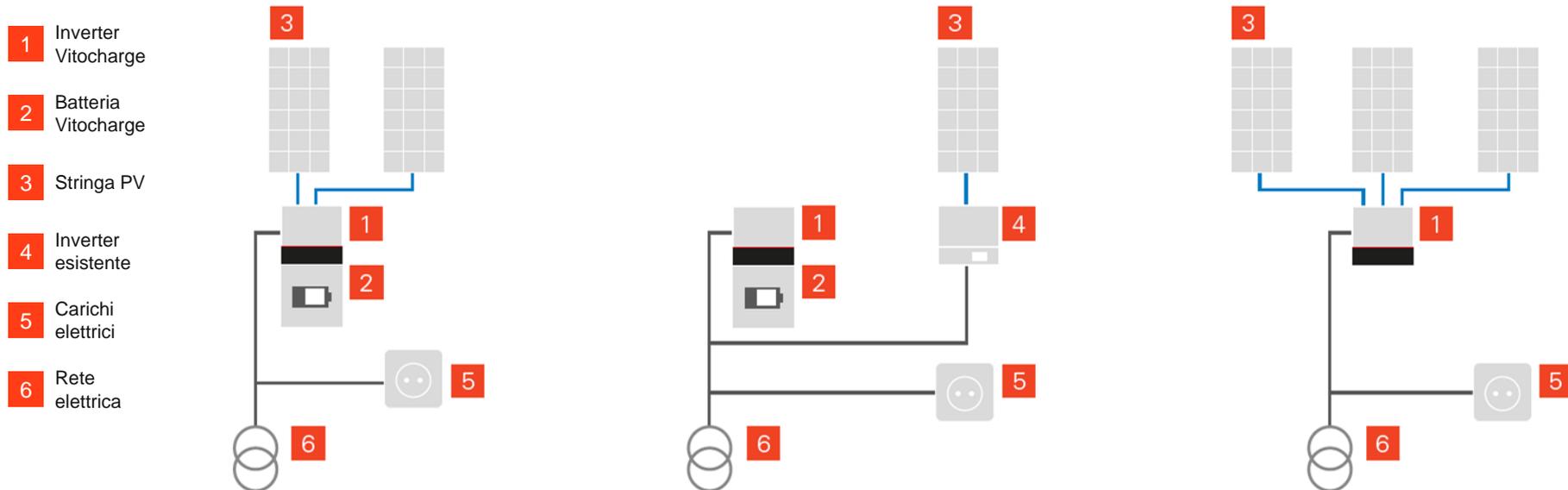
Meter bidirezionale monofase  
/ trifase per regolazione  
batteria e monitoraggio  
carichi.



**Kit montaggio a  
pavimento Vitocharge  
VX3  
(versione M & L art.)**

Necessario per  
montaggio a pavimento  
Vitocharge VX3  
4.6A8/A12

# Un unico prodotto per rispondere ai principali scenari applicativi



## Fotovoltaico + Batteria

Installazione combinata con moduli fotovoltaici e accumulo elettrochimico

## Solo Batteria elettrochimica

Installazione retrofit del sistema di accumulo su fotovoltaico esistente

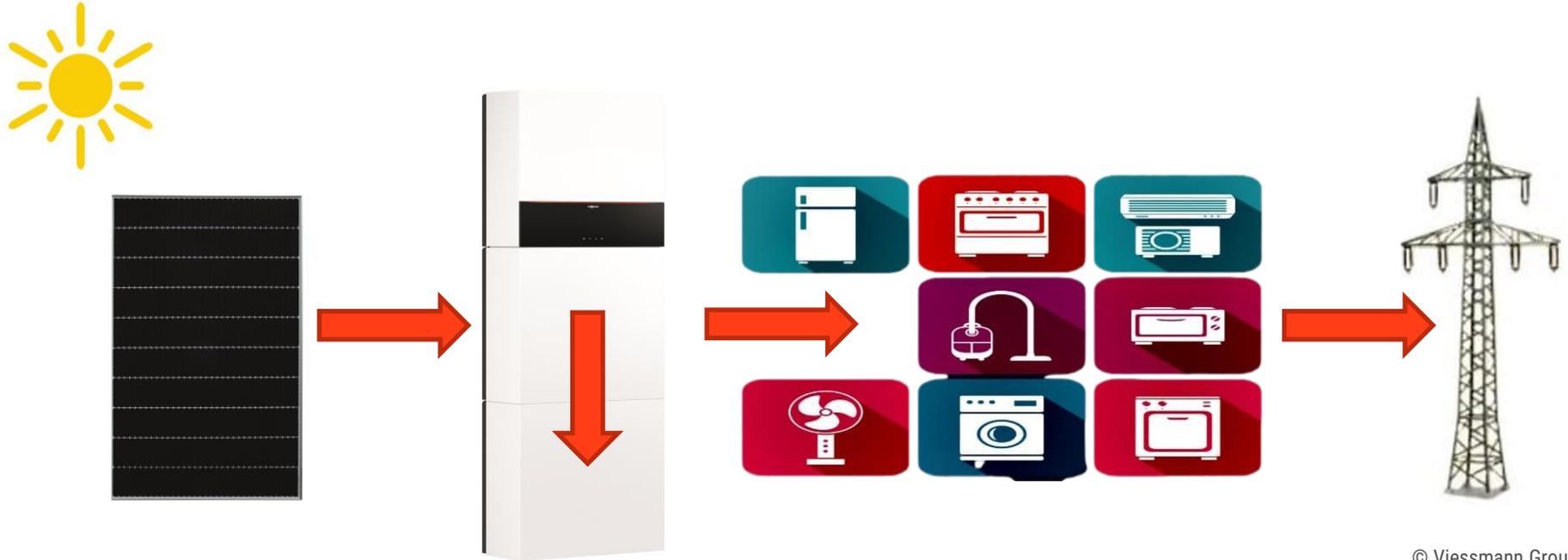
## Solo Fotovoltaico

Installazione di un impianto fotovoltaico senza accumulo

# Logica di funzionamento

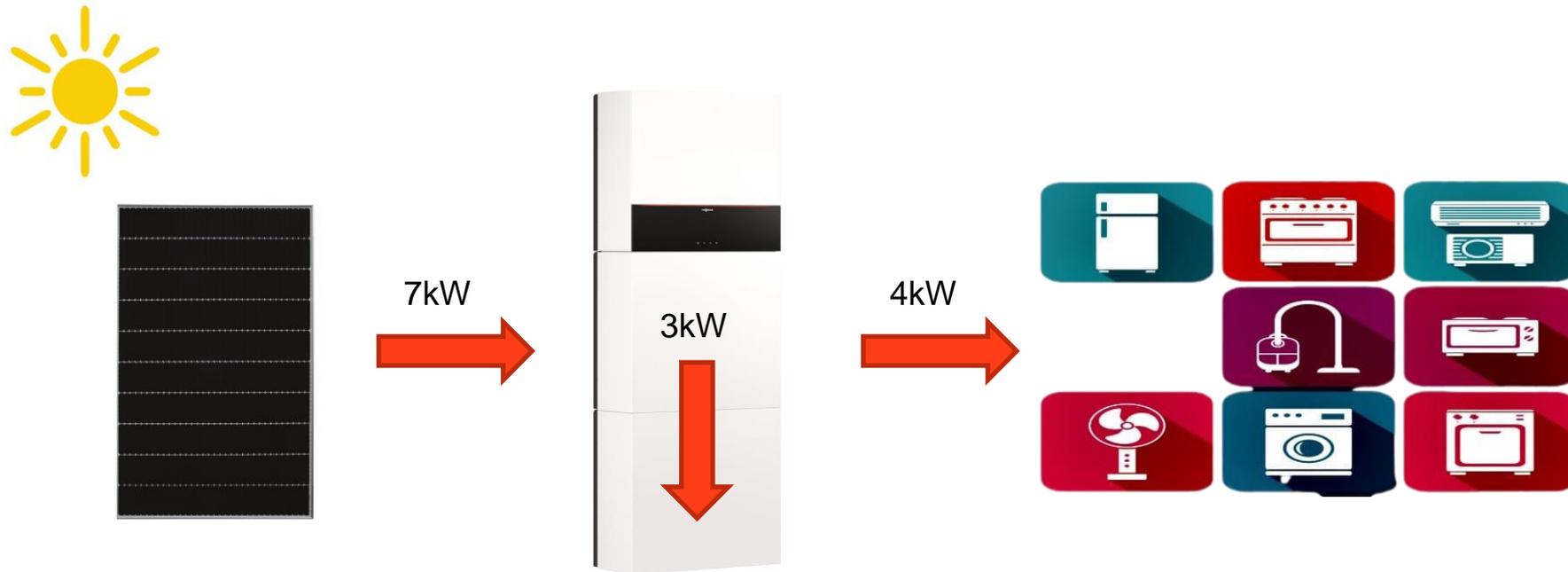
La generazione solare verrà per prima cosa utilizzata per soddisfare i carichi dell'utenza, poi per caricare il pacco batterie se la produzione è superiore alla richiesta dei carichi. Solo in ultima istanza, qualora anche le batterie fossero cariche, la produzione in eccesso verrà immessa nella rete di distribuzione.

Quando la generazione solare è insufficiente, come ad esempio nelle ore serali e notturne, il sistema di accumulo alimenta i carichi in modo da minimizzare il prelievo dalla rete.



# Logica di funzionamento

Tramite la produzione si possono alimentare i carichi e contemporaneamente caricare le batterie.



# Specifiche tecniche



## Vitocharge VX3 modello 4.6A e batteria modello 2.0A

Capacità utile singolo modulo 2 kWh  
(min. 2 x modulo batteria)

- ❖ Potenza uscita nominale: **4,60 kW**
- ❖ Efficienza massima conversione DC/AC: fino al **97 % (EU. 96,5 %)**
- ❖ Connessione AC: monofase (230 V<sub>AC</sub>, N+PE) senza trasformatore
- ❖ Num. **3 MPPT** di cui **ingresso C** bidirezionale **per batteria o fotovoltaico**
- ❖ Potenza massima ingresso DC: **7 kW**
- ❖ Tensione massima ingresso: **750 V<sub>DC</sub>**
- ❖ Intervallo MPPT: **75 - 600 V (Vstart 100V)**
- ❖ Max. Corrente d'ingresso per ingresso DC: **A/B 13 A; C 20 A**
- ❖ Max. Corrente di corto circuito per ingresso DC: A/B 17 A; C 23 A
- ❖ Compatibile con batterie Viessmann modello 2.0A num. **2 / 4 / 6 moduli**
- ❖ Batteria composta da 240 celle al **litio ferro fosfato (LFP)**
- ❖ Capacità utile per sistema di due moduli: **4 kWh** (2 kWh per modulo)
- ❖ Tensione nominale per sistema di due moduli: **96 V** (48 V per modulo)
- ❖ Corrente massima della batteria in carica / scarica: **20 A**
- ❖ Monitoraggio e regolazione batteria con **meter trifase E380 CA**
- ❖ Grado di protezione: **IP20**
- ❖ Comunicazione: **1 x LAN - Wifi, 2 x CAN**
- ❖ **Display 3,5"**, **interazione con App e portale**
- ❖ **Garanzia 5 anni sull'inverter / 10 anni sulla batteria**

# Potenza del sistema batterie

La potenza di carica / scarica del sistema varia in base al numero di moduli batteria installati

- ❖ Compatibile con batterie Viessmann modello 2.0A num. **2 / 4 / 6 moduli**
- ❖ Tensione nominale per sistema di due moduli: **96 V** (48 V per modulo)
- ❖ Corrente massima della batteria in carica / scarica: **20 A**

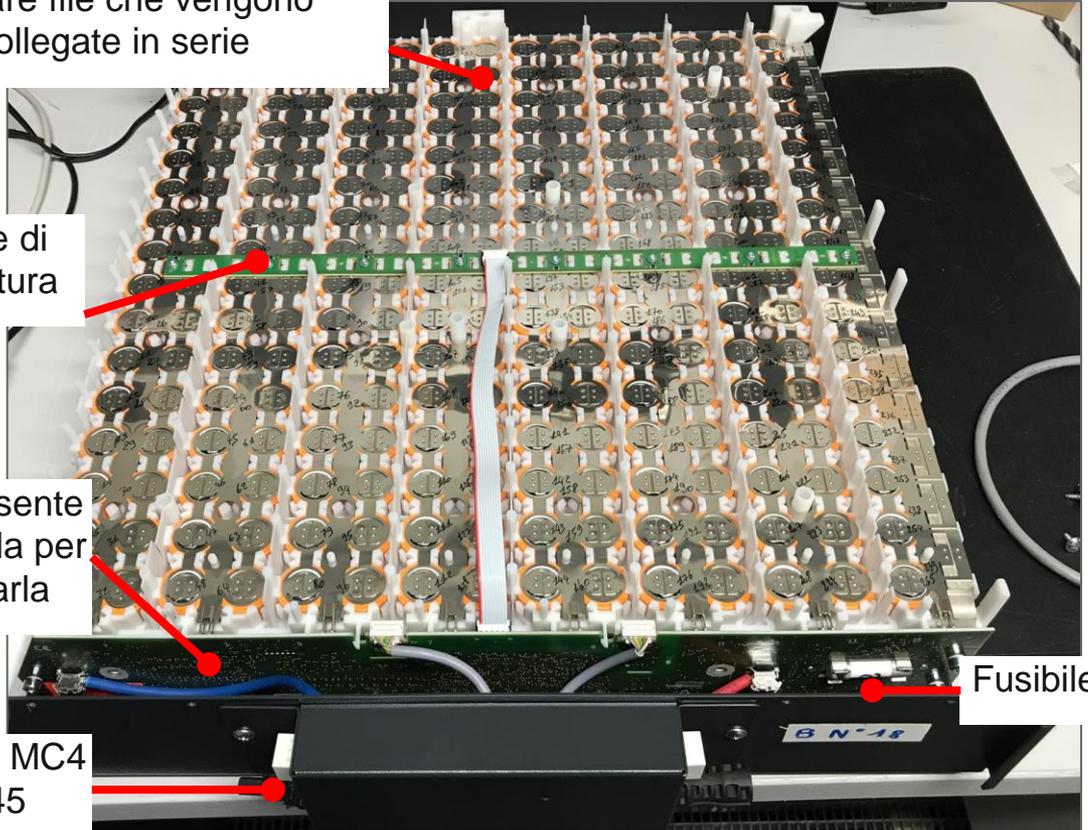
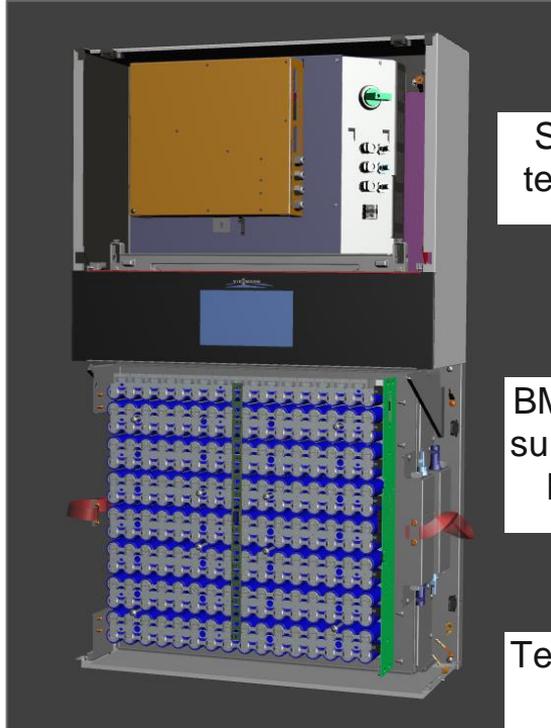
<b>Vitocharge VX3 tipo</b>	<b>Sistemi batterie (numero totale moduli)</b>	<b>Potenza massima di carica/scarica</b>
4.6A0	-	-
4.6A4	1 (2)	1,8 kW
4.6A8	2 (4)	3,6 kW
4.6A12	3 (6)	4,6 kW

240 x LFP

# Modulo batteria

*Vista interna*

Celle collegate in parallelo a formare file che vengono collegate in serie



Sensore di temperatura

BMS presente su ogni fila per bilanciarla

Terminali MC4 + RJ45

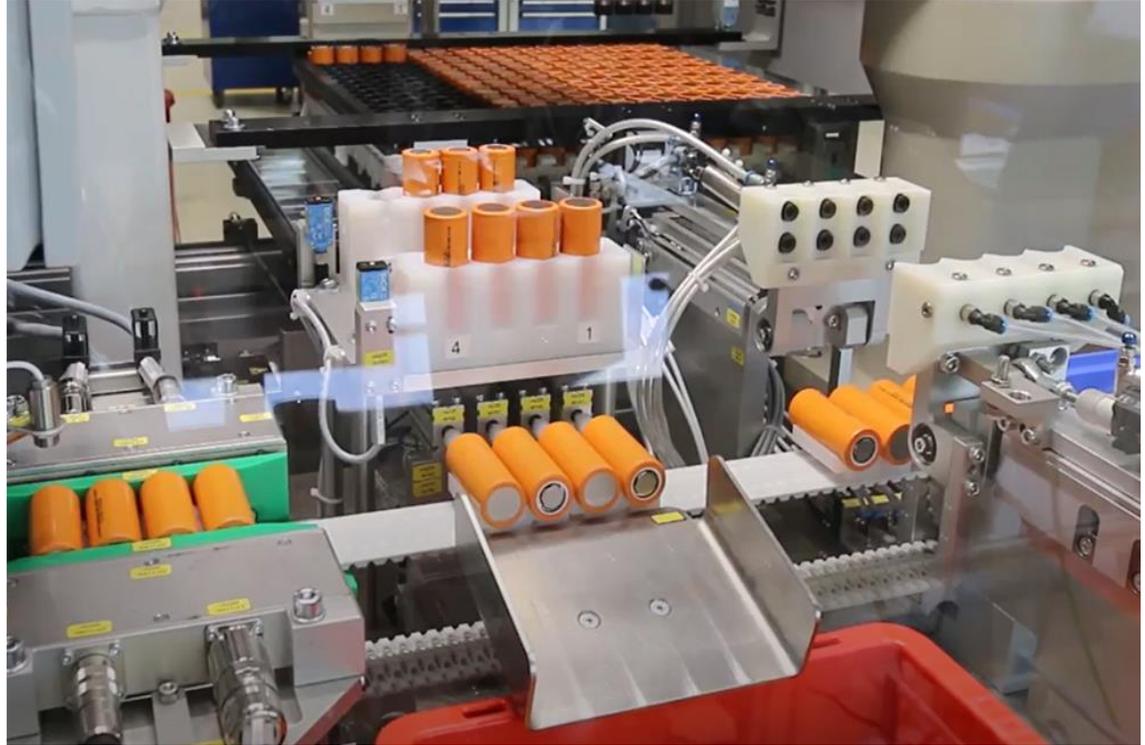
Fusibile (50A)

# Modulo batteria

*Controllo di qualità interno*



- Assemblaggio celle eseguito internamente nello stabilimento Viessmann di Faulquemont (FR)
- Controllo qualità automatizzato sul 100% delle celle



# Componenti del sistema



# Stato di fornitura

## Imballo Vitocharge VX3

- ❖ Inverter Vitocharge VX3
- ❖ Staffa di fissaggio dell'inverter
- ❖ Piastra di base per la chiusura del sistema con batterie
- ❖ Connettori per collegamento di stringhe e meter
- ❖ Componenti per il fissaggio della piastra



# Stato di fornitura

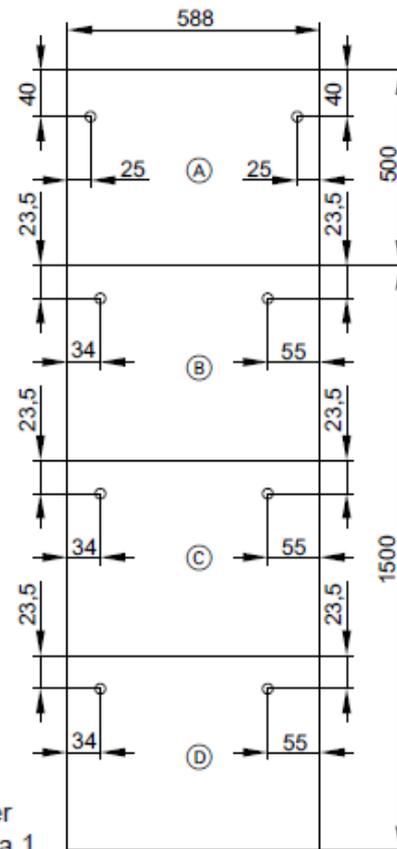
## Imballo batterie e vano batterie

- ❖ Batterie
- ❖ Staffa di fissaggio delle batterie
- ❖ Vano batterie
- ❖ Cavi di potenza e comunicazione
- ❖ Componenti per il fissaggio della piastra



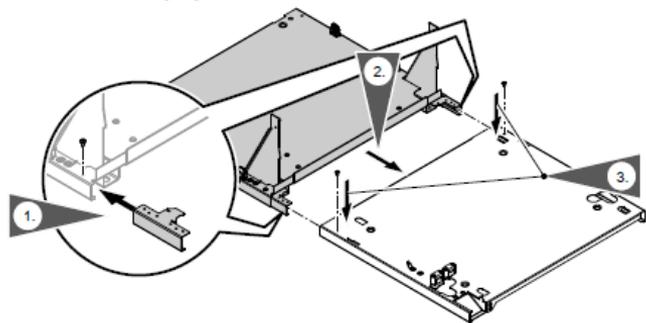
# Raccomandazioni per l'installazione

	Tipo 4.6A0 ■ Inverter	Tipo 4.6A4 ■ Inverter ■ 1 blocco batterie	Tipo 4.6A8 ■ Inverter ■ 2 blocchi batterie	Tipo 4.6A12 ■ Inverter ■ 3 blocchi batterie
Montaggio a parete	X	X	-	-
Kit di montaggio a pavimento	-	-	X (versione M)	X (versione L)

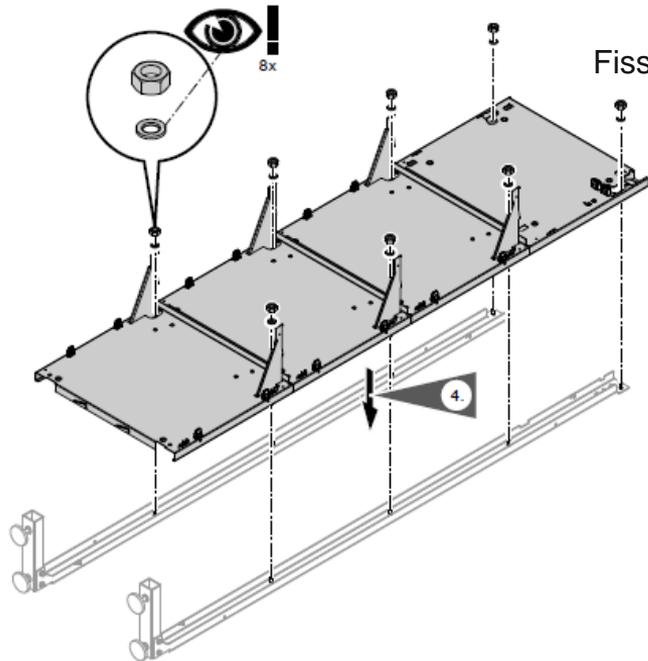


- (A) Inverter
- (B) Batteria 1
- (C) Batteria 2
- (D) Batteria 3

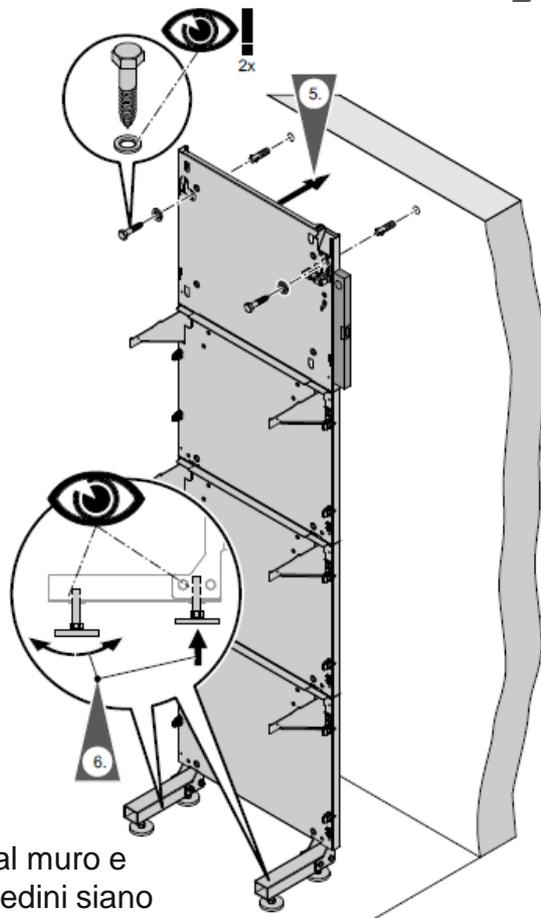
# Montaggio con kit di montaggio a pavimento tipo 4.6A8 e 4.6A12



Premontare tutte le piastre

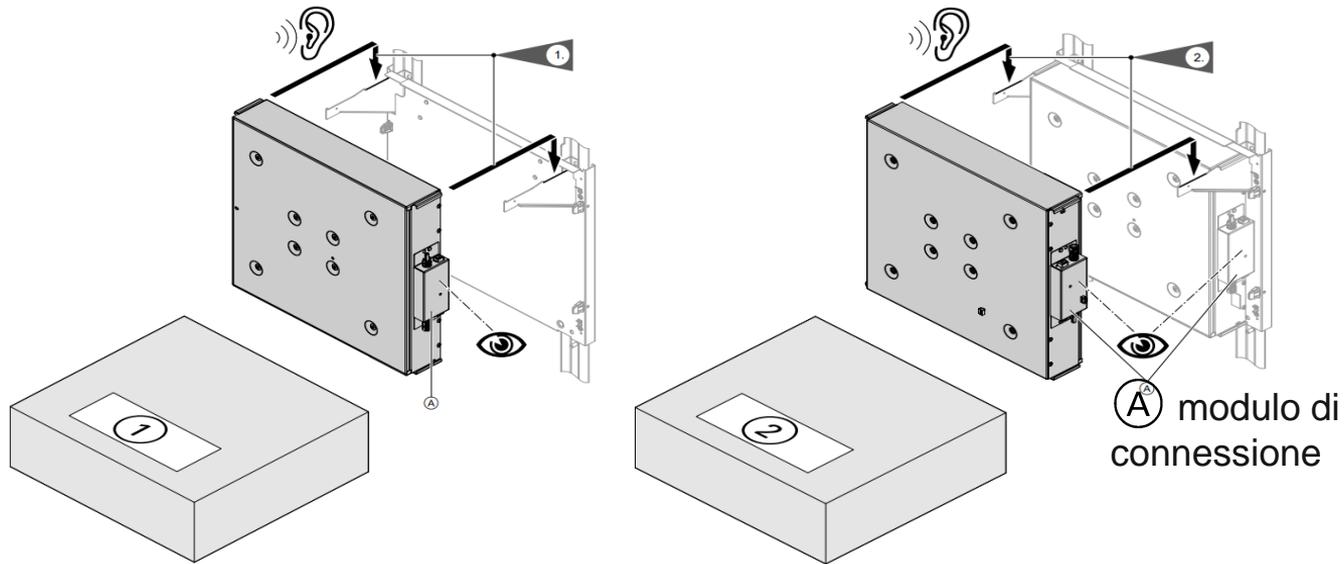


Fissare le piastre ai supporti



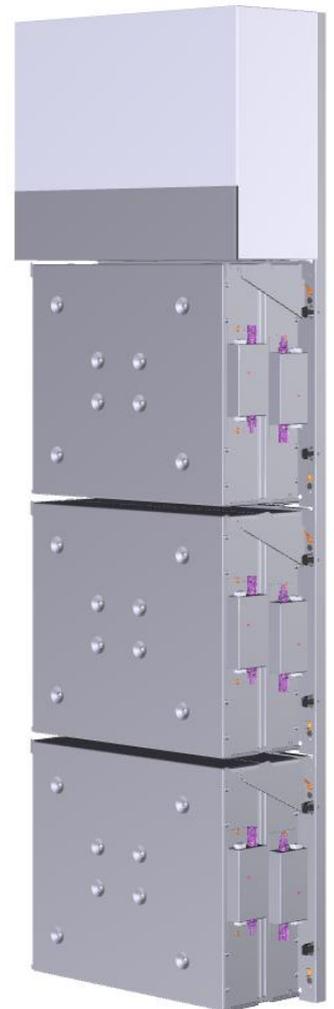
Fissare i supporti al muro e controllare che i piedini siano regolati correttamente. Eventualmente regolarli ruotandoli

# Montaggio di inverter e batterie



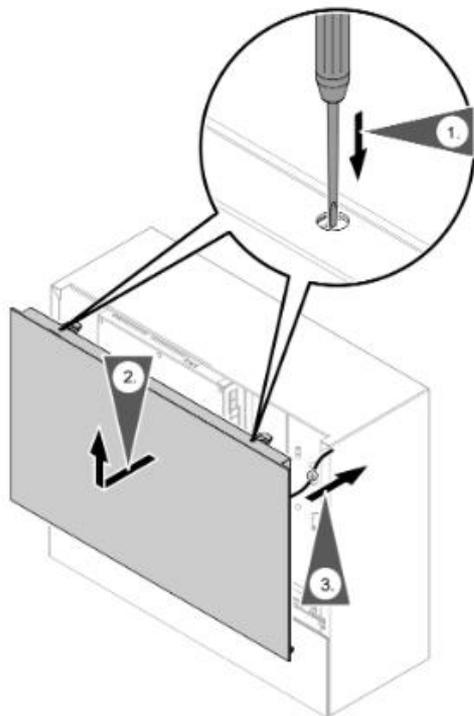
Iniziare posizionando i moduli batterie dal vano inferiore. Posizionare prima i moduli batterie, il vano può essere chiuso solo dopo aver eseguito i collegamenti elettrici

**Nota: Il modulo di allacciamento (A) deve trovarsi sempre sul lato destro del modulo batteria.**

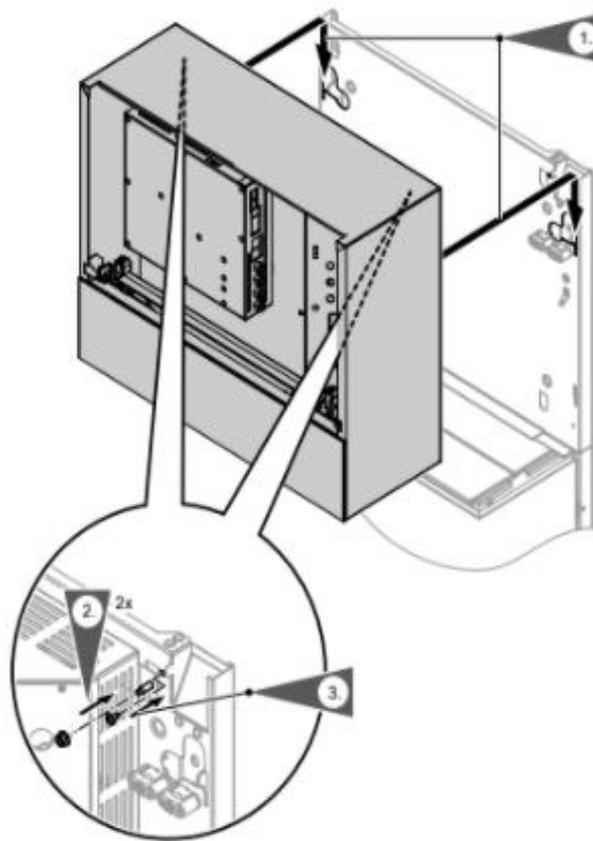


## Montaggio di inverter e batterie

L'inverter viene installato per ultimo quando tutte le batterie sono posizionate

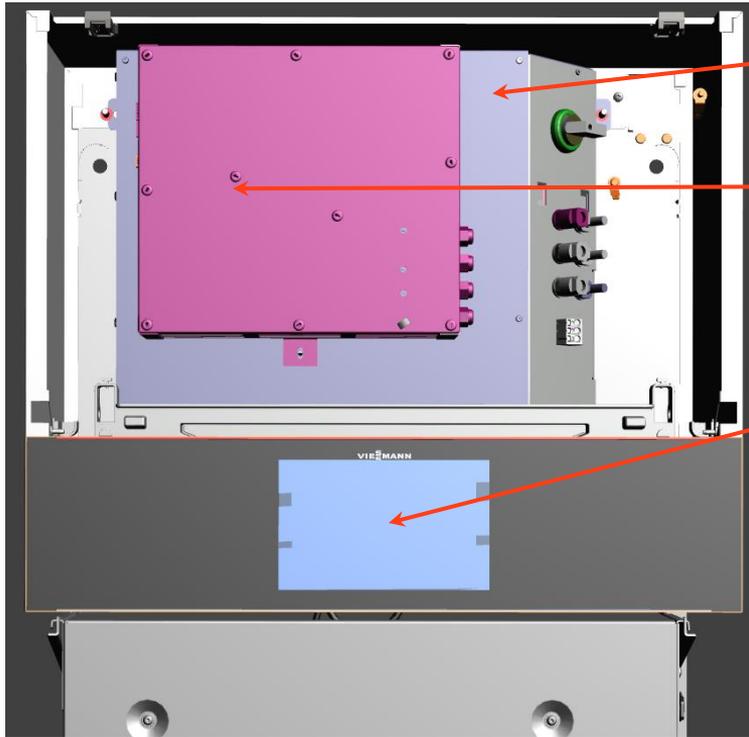


Rimuovere la copertura frontale dell'inverter



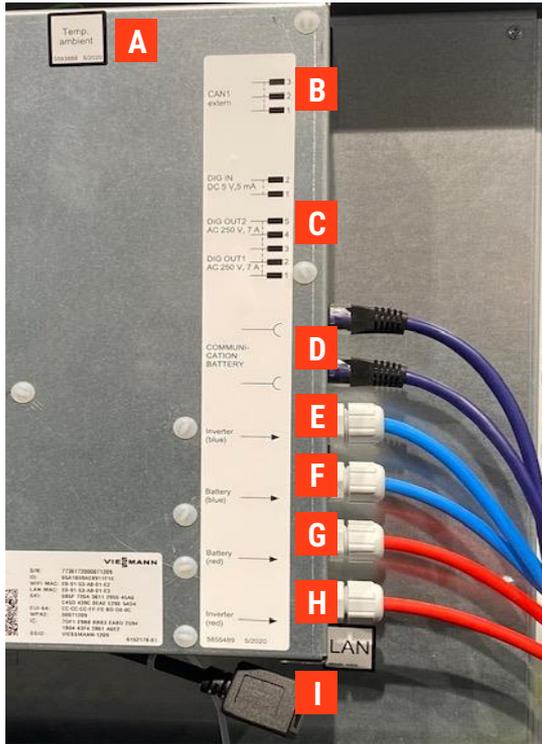
Fissare l'inverter

# Componenti elettronici



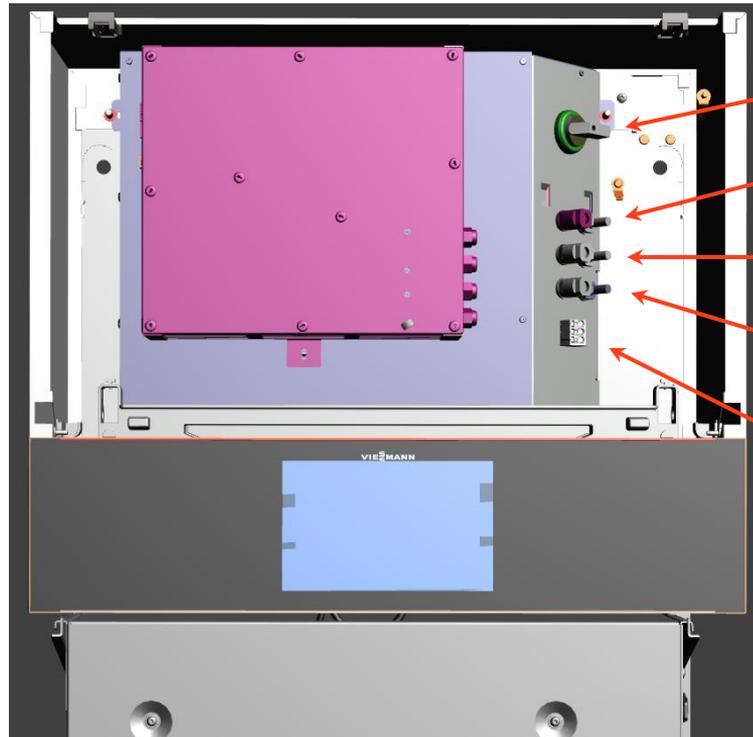
- Inverter
- Unità di controllo: consiste del BMCU (Battery Management Control Unit) e del EMCU (Energy Management Control Unit)
- Display di controllo HMI

# Conessioni elettriche sull'unità di controllo



- A** Sensore di temperatura T
- B** Ingressi CAN per collegamento meter
- C** Ingressi CAN per componenti aggiuntivi
- D** Ingressi CAN per collegamento batterie
- E** DC - Inverter
- F** DC - Battery
- G** DC + Battery
- H** DC + Inverter
- I** Ingresso cavo LAN (Internet)

# Connessioni elettriche sull'inverter



Sezionatore DC

1) Ingresso PV1

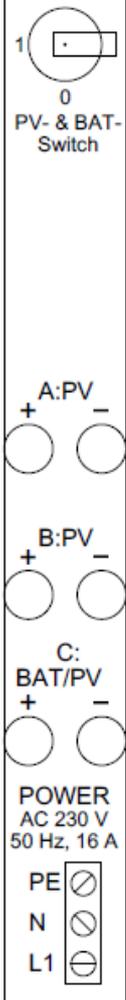
2) Ingresso PV2

3) Ingresso cavi batteria  
(già connessi) o PV3\*

Connettore a molla per  
L/N/PE

\*questo ingresso ha parametri  
differenti dagli altri.

# Connessioni elettriche sull'inverter



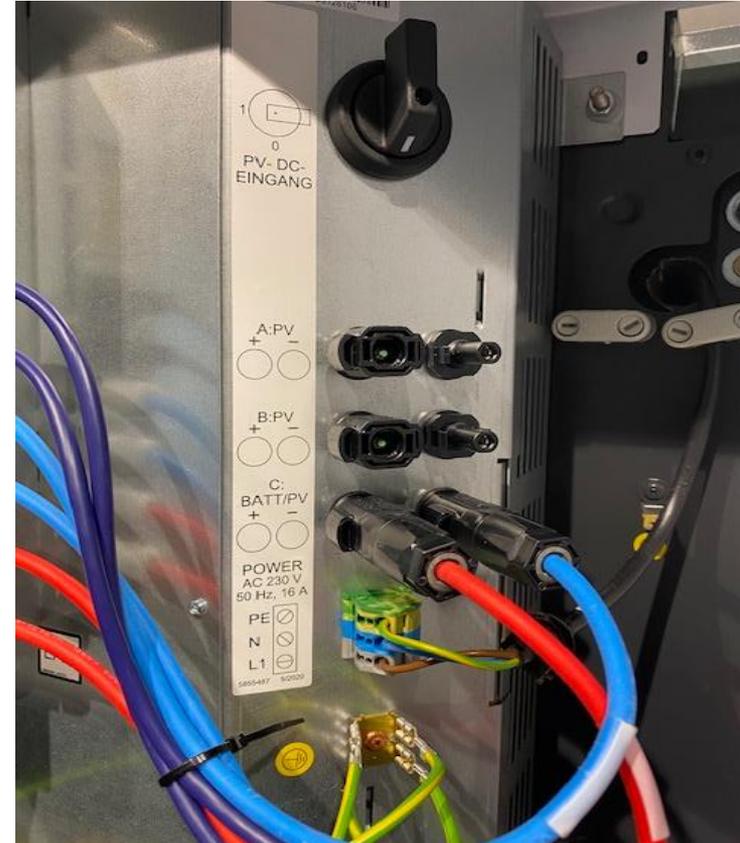
**PV- & BAT- SWITCH** → Interruttore generale tensione continua (seziona sia l'ingresso stringhe che l'ingresso della batteria)

**A: PV** → Ingresso PV1

**B: PV** → Ingresso PV2

**C: BATT/PV** → Ingresso cavi batteria (già connessi) o PV3

**POWER AC 230V 50Hz 16A** → Allacciamento alla rete di distribuzione principale 230 V~ 50Hz



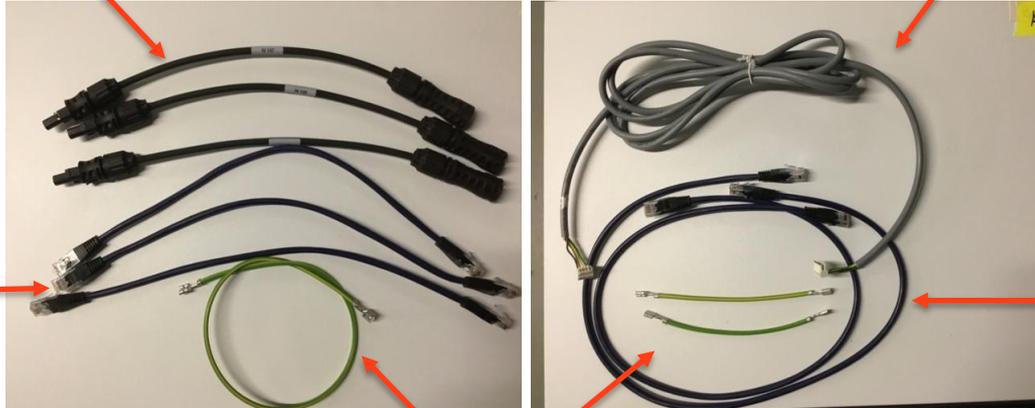
# Connessioni elettriche dei moduli batteria

Utilizzare esclusivamente i **cavi forniti in dotazione** con il vano batterie. I cavi di collegamento si trovano nell'imballo del vano batterie.

Cavi di potenza tra moduli batteria

Cavo sensore di temperatura (da connettere obbligatoriamente)

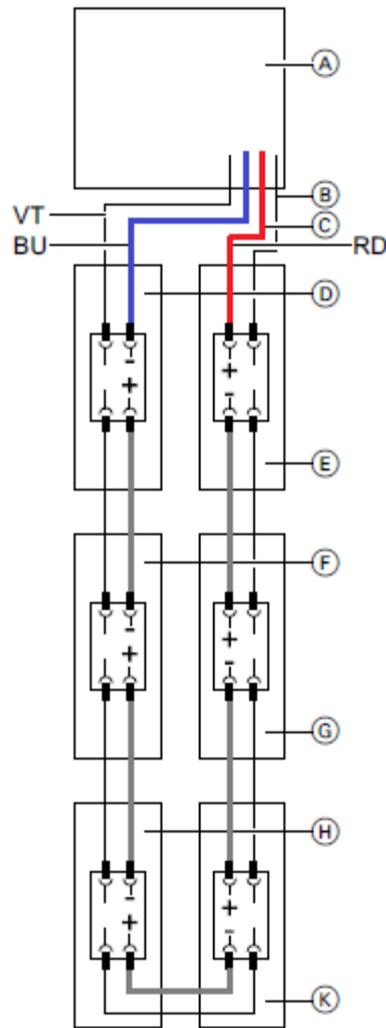
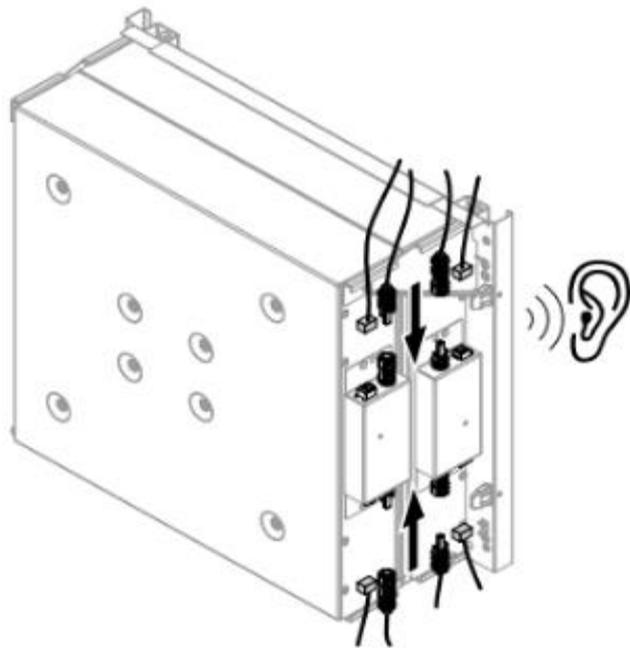
Cavi di comunicazione tra moduli batteria.



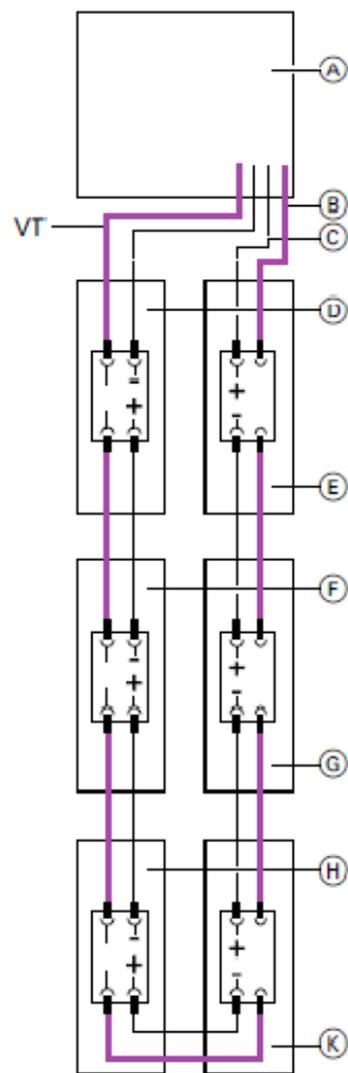
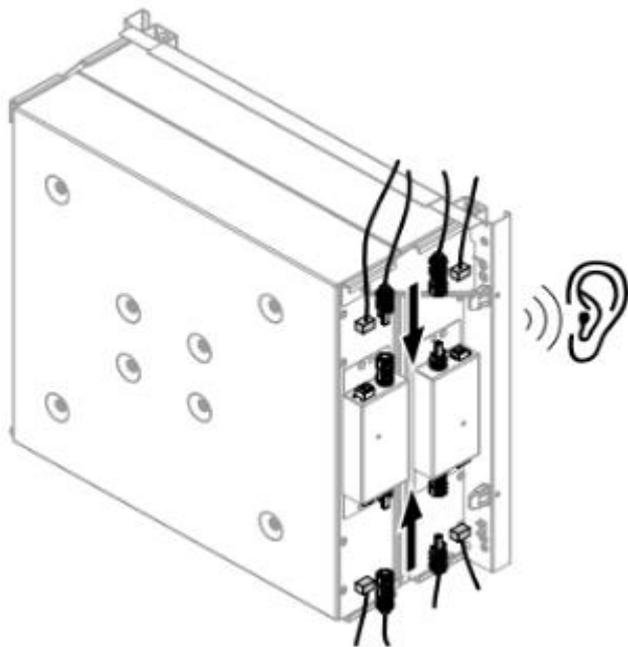
Cavi di comunicazione tra inverter e primi due moduli batteria.

Cavi PE per connettere batterie/ inverter/ scocca ai vari punti di messa terra (obbligatorio)

# Conessioni elettriche dei moduli batteria (cavi di potenza)

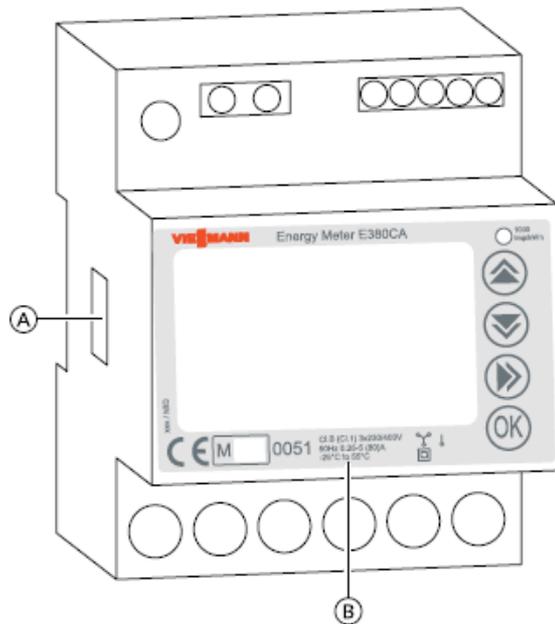


# Conessioni elettriche dei moduli batteria (cavi di comunicazione)

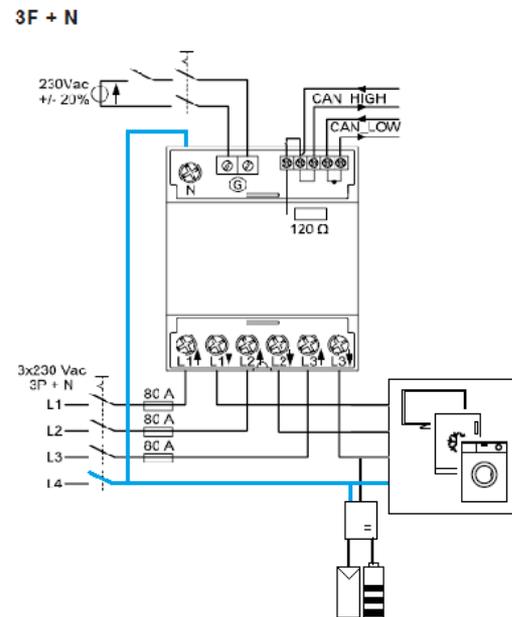
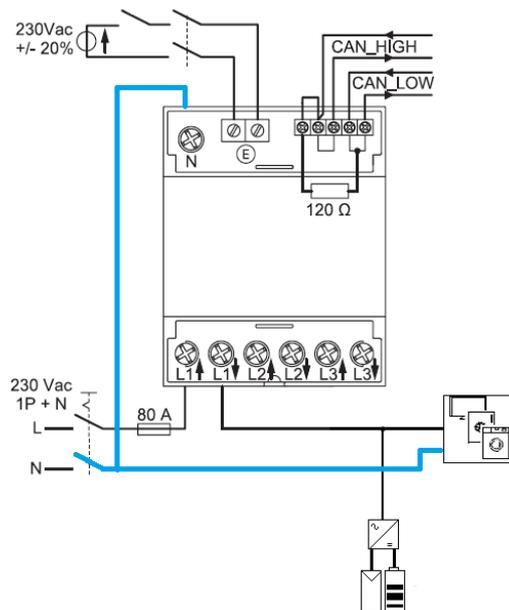


## Contatore di energia E380 CA

Contatore di energia bidirezionale trifase ad inserzione diretta (80A - 25mmq). Il contatore può essere utilizzato su reti 3F+N o 1F+N e rende disponibili i valori misurati tramite protocollo CANopen.



- Ⓐ Sigillo di sicurezza, non rimuovere
- Ⓑ Parametri di certificazione



## Contatore di energia E380 CA

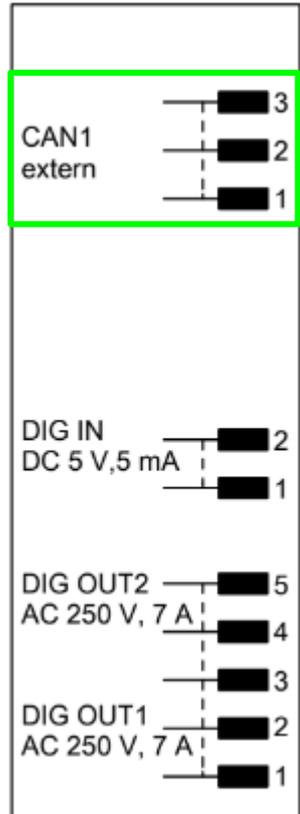
Contatore di energia bidirezionale trifase ad inserzione diretta (80A - 25mmq). Il contatore può essere utilizzato su reti 3F+N o 1F+N e rende disponibili i valori misurati tramite protocollo CANopen.



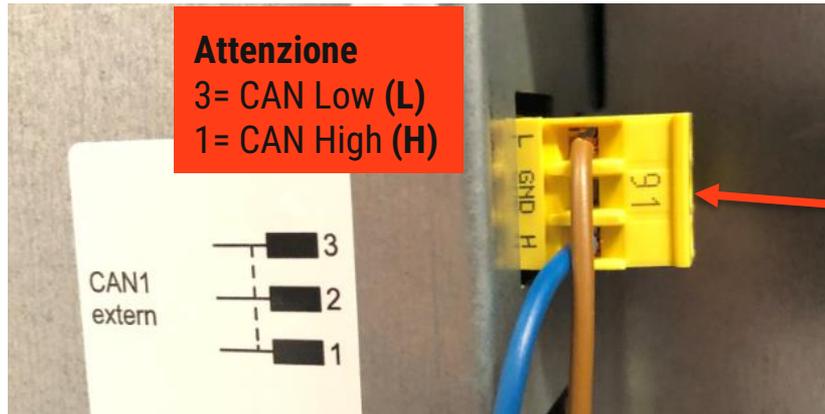
### LED E PULSANTI

Simbolo	Significato
●	Spia LED: la spia LED funziona in conformità con la direttiva MID. Frequenza degli impulsi = 1000 p/kWh proporzionale alla potenza attiva, indipendentemente dalla direzione della potenza
⏪	Torna alla pagina di menu precedente
⏩	Continua alla pagina di menu successiva
▶	■ Apre il menu selezionato. ■ Uscire dal menù
OK	Conferma di procedure di comando

# Conessioni elettriche sull'unità di controllo (cavi di comunicazione con il meter)



**CAN1 external** → Arrivo cavi di comunicazione tra meter ed inveter (non in dotazione, da predisporre da parte dell'installatore)

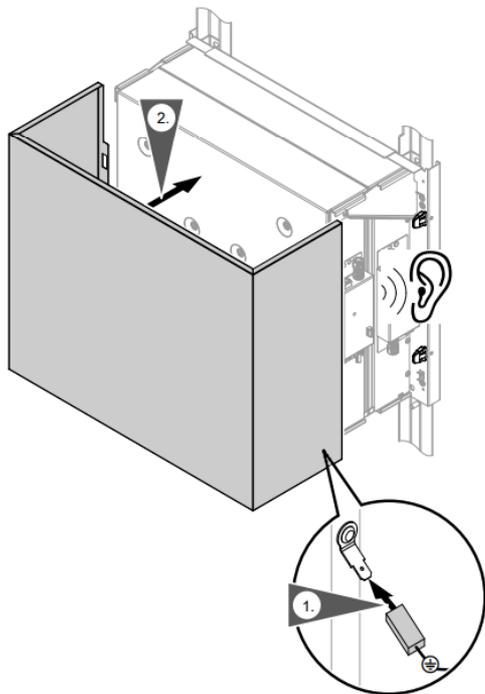


Connettore in dotazione

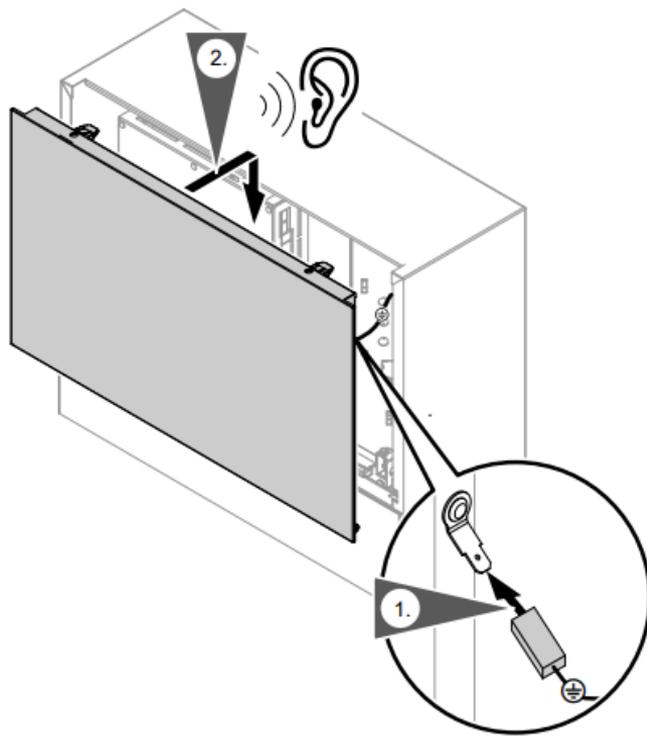


# Montaggio di inverter e batterie

Iniziare con il vano batterie più in basso e proseguire



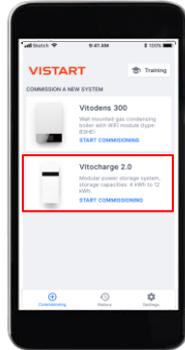
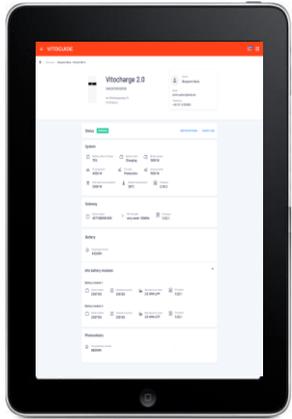
**Collegare tutte le masse a terra della scocca (PE)**



Fissare la chiusura anteriore dell'inverter



# Panoramica delle opzioni di interazione con Vitocharge



**Vitoguide (Web e mobile)**  
Per la messa in servizio ed ed il monitoraggio dell'installatore

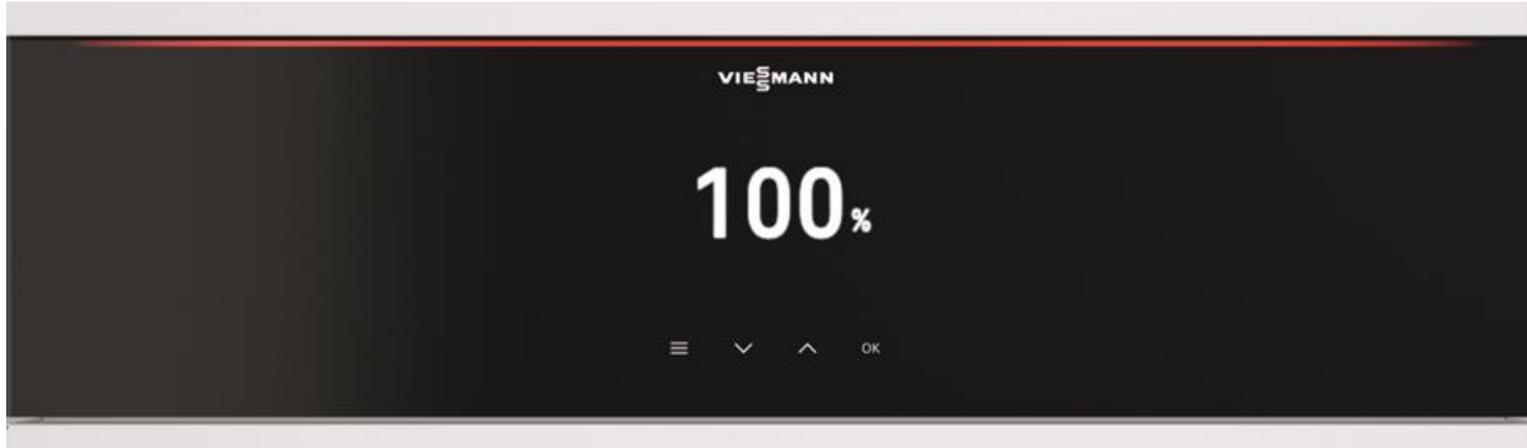
**Display 3,5" HMI**



**ViCare**  
Per l'utente finale

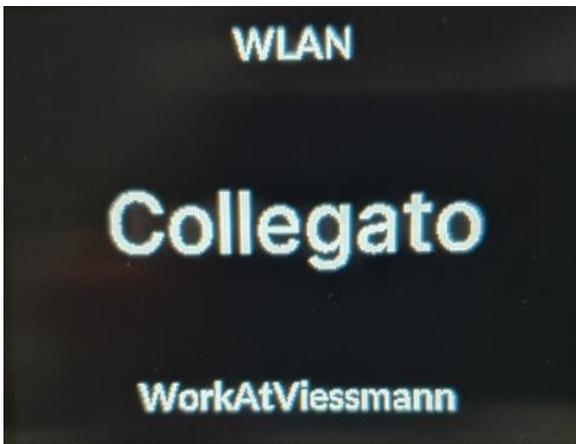
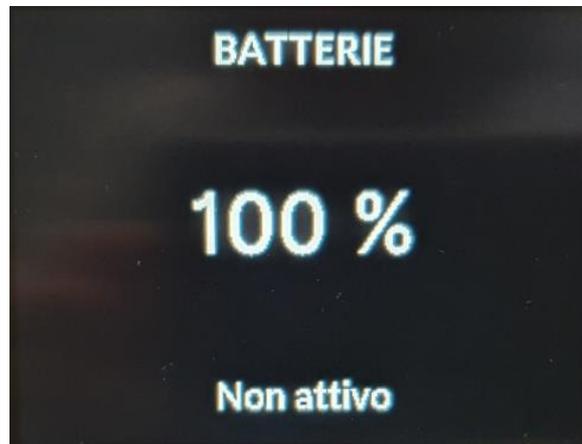
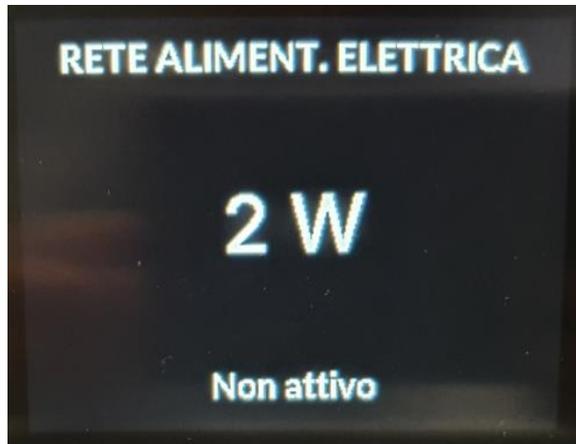
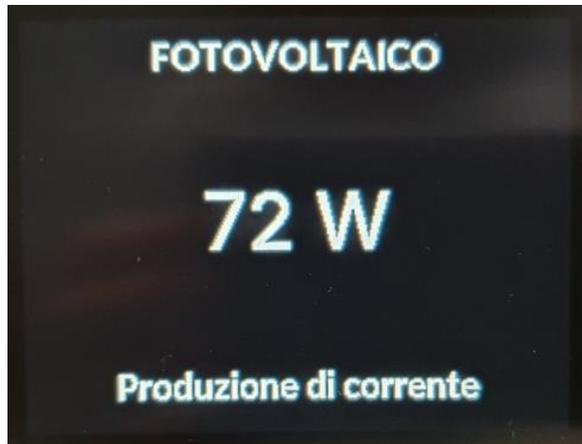
## Display

L'inverter dispone di un display 3.5" retroilluminato che rende immediata la verifica del funzionamento da parte dell'utente



Il menù permette anche all'installatore di eseguire verifiche più approfondite dei vari parametri e impostazioni direttamente dal display dell'inverter

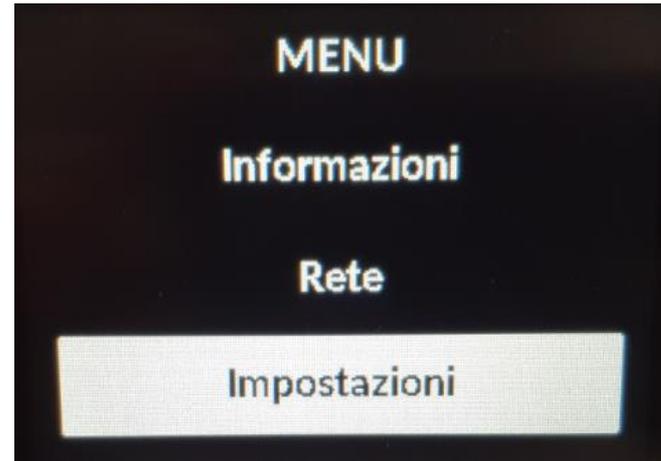
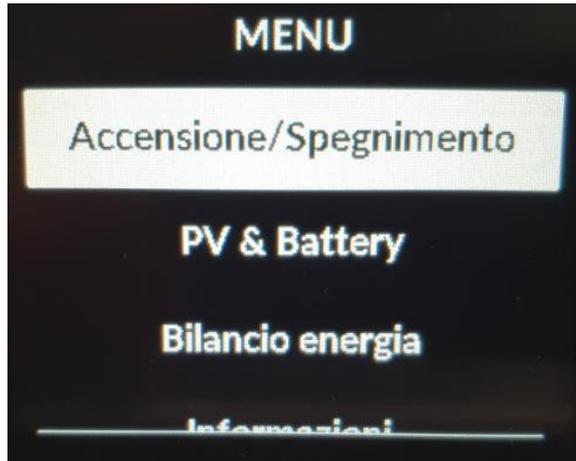
## Schermata principale valori di monitoraggio ^ v



Poche semplici informazioni per permettere all'utente di monitorare lo stato dell'impianto:

- ❖ Errori attivi (solo se presenti)
- ❖ Produzione fotovoltaico
- ❖ SOC e carica/scarica batterie
- ❖ Stato rete WLAN/LAN

## Schermata principale menù ≡



Da questa schermata si può accedere a diversi sottomenù che danno informazioni più dettagliate sull'andamento del sistema e permettono di andare a modificare alcuni settaggi:

- ❖ Accensione/Spengimento
- ❖ PV & Battery → tensioni / correnti / potenze / temperatura
- ❖ Bilancio Energia → giornaliera / settimanale / mensile / annuale e totale di impianto FV e batteria
- ❖ Informazioni → Allarmi / Componenti del sistema con relativi firmware e seriali
- ❖ Rete → Tipologia e stato della connessione alla rete Wi-Fi / LAN. Potenza del segnale.
- ❖ Impostazioni → Data / ora / lingua / luminosità display

# Vitoguide APP

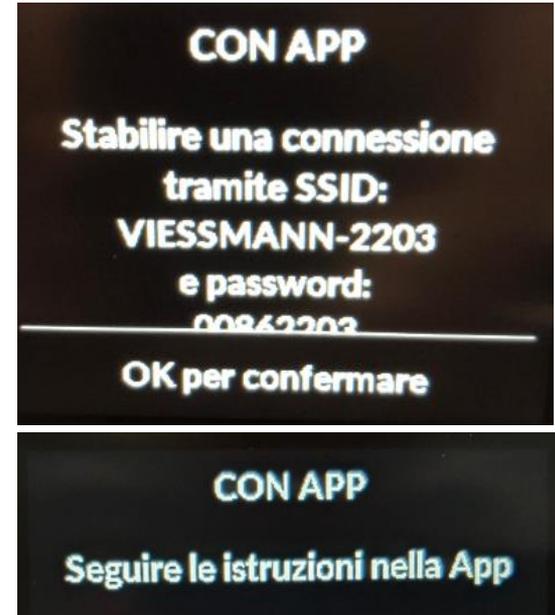
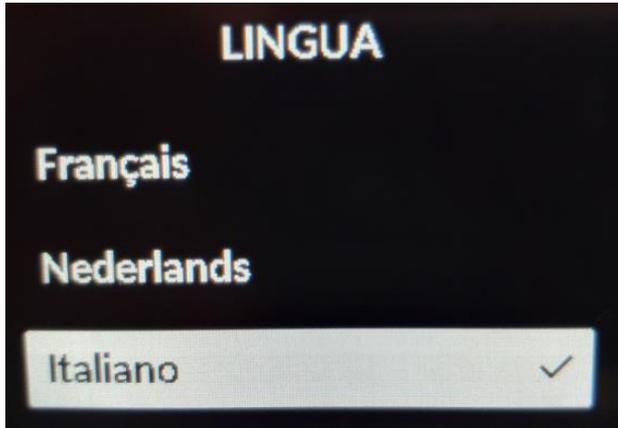
**L'APP Vitoguide (disponibile su App Store Android e IOS) è un'app pensata nello specifico per l'utilizzo da parte dell'installatore.**

**Vitoguide permette di compiere diverse funzioni:**

- Messa in servizio
- Riconfigurazione (solo di certi parametri)
- Autotest
- Monitoraggio degli impianti attivando il proprio account installatore (richiedere all'ufficio tecnico Nuove Energie Viessmann)



# Vitoguide APP – Messa in servizio



Durante il primo avvio dell'inverter la procedura di commissioning parte automaticamente. Dopo aver impostato la lingua dell'inverter viene chiesto di attivare l'hotspot dell'inverter che a quel punto inizierà a generare una rete Wi-Fi

# Vitoguide APP – Messa in servizio



Il centro per i tuoi servizi digitali

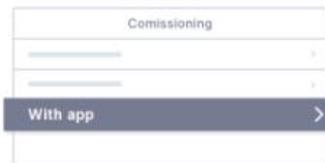
Login

Registrati

Usare l'applicazione senza effettuare il login

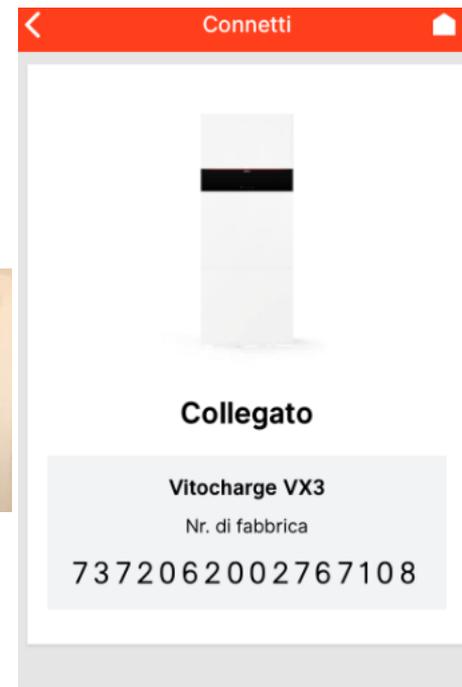
## Connessione senza fili a Vitocharge VX3

- 1 Scegliere la lingua e selezionare la messa in servizio "Con app".



- 2 Verrà visualizzato il nome di rete e la password. Premere "OK".
- 3 Eseguire la scansione del codice QR sull'apparecchio per connettersi automaticamente al WiFi. È inoltre

Continua con il codice QR



Prosegui

Tramite l'applicazione verrà richiesto di scansionare il QR code presente sull'etichetta del dispositivo e in questo modo sarà possibile connettersi all'inverter tramite l'applicazione Vitoguide

# Vitoguide APP – Messa in servizio

Passo 1/19

## Impostazioni base

Controllare i valori di impostazione di base dell'apparecchio e adeguarli se necessario.

**Lingua**  
Italiano

**Data**  
15.06.21

**Durata**  
09:10

**Cambio automatico estate / inverno**  
Sì

**Formato ora**  
Display 24 ore

Proseguì

Passo 2/19

## Codice paese

Determinare il codice paese. Dopo la selezione l'impostazione verrà bloccata.

DE VDE AR-N 4105:2018

IT CEI 0-21:2019 locale

IT CEI 0-21:2019 esterno

BE C10/11 ed.2.1:2019

*Queste impostazioni possono essere impostate solo alla prima messa in servizio, le modifiche successive sono possibili solo tramite l'Assistente di*

Proseguì

Passo 8/19

## Applicazione

Selezionare l'applicazione per cui il prodotto deve essere configurato.

Sistema ibrido

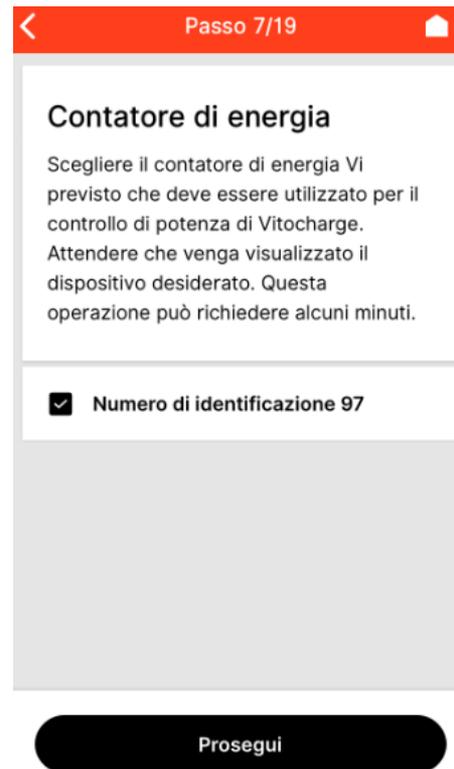
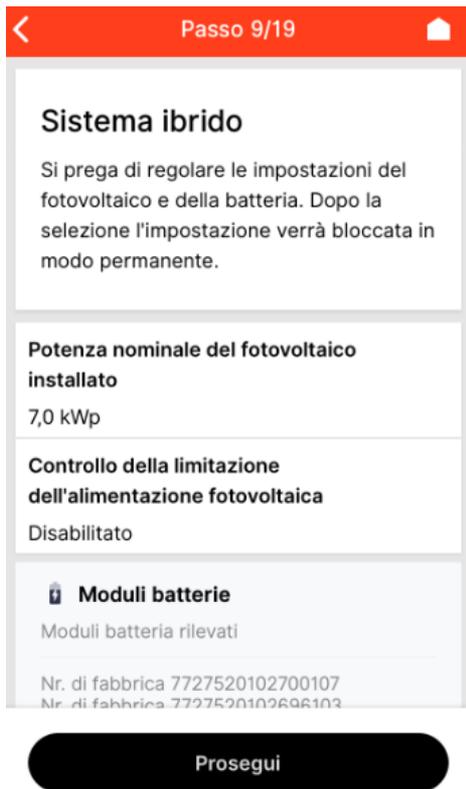
Sistema di batterie

Impianto fotovoltaico

Proseguì

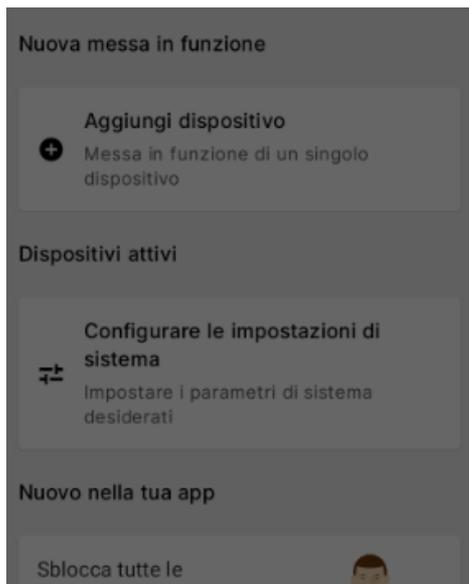
Durante la messa in servizio verrà chiesto di impostare alcuni parametri come lingua, data, ora, codice di rete, ecc... e il tipo di installazione eseguita sullo specifico impianto (solo impianto fotovoltaico, solo batterie o sistema ibrido).

# Vitoguide APP – Messa in servizio



La messa in servizio permette inoltre di verificare il riconoscimento di tutti i componenti del sistema per accertarsi della corretta comunicazione di tutte le parti (es: batteria, meter, ecc...).

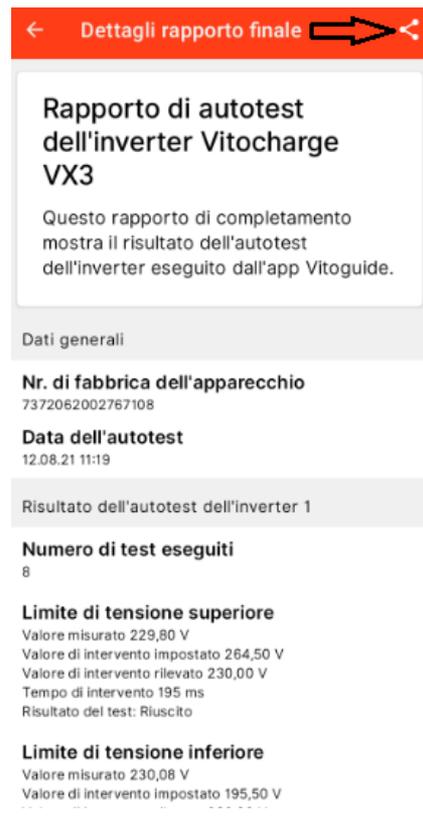
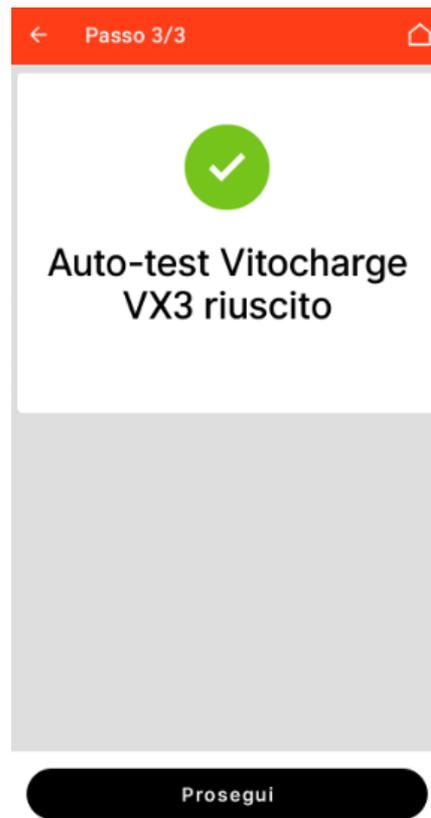
# Vitoguide APP – Autotest



## Configurare le impostazioni di sistema

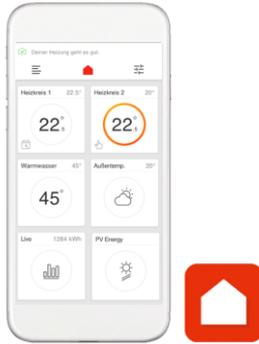
### Autotest Vitocharge VX3

Disponibile solo per Vitocharge VX3 in Italia

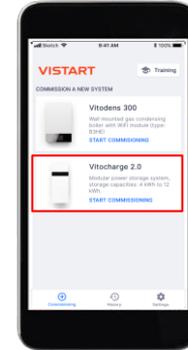
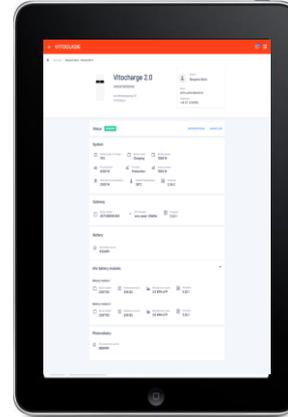


Sempre tramite la connessione all'hotspot generato dall'inverter sarà possibile collegarsi per lanciare l'autotest. Una volta portato a termine il test sarà possibile condividerlo.

# Opzioni di monitoraggio per utente finale e installatore



**ViCare**  
Per l'utente finale



**Vitoguide (Web e mobile)**  
Per la messa in servizio ed il monitoraggio dell'installatore

# ViCare – Messa online dell'impianto

**Attenzione: per motivi di privacy il monitoraggio va prima attivato per l'utente finale che dovrà acconsentire a condividere i dati del proprio impianto con l'installatore**



La configurazione per l'aggiunta dell'impianto al portale di monitoraggio è possibile esclusivamente tramite **app ViCare** scaricabile da Google ed Apple store.

I primi passaggi di connessione dell'inverter alla rete del cliente vanno necessariamente eseguiti in loco. All'impianto creato per l'utente è possibile **associare un account installatore** → necessaria attivazione account installatore da parte dell'ufficio tecnico Nuove Energie Viessmann.

# ViCare – Messa online dell'impianto



Qual è il tuo **indirizzo email**?  
Questo sarà il tuo nome utente.

pbnm@viessmann.com

Avanti

Inserisci qui il tuo **indirizzo privato**.

**VISSMANN**

Sig.ra       Sig.

Xxx

Xxx

Definisci la posizione attuale

Italia

Via Borgo Treviso

79

35013

Cittadella

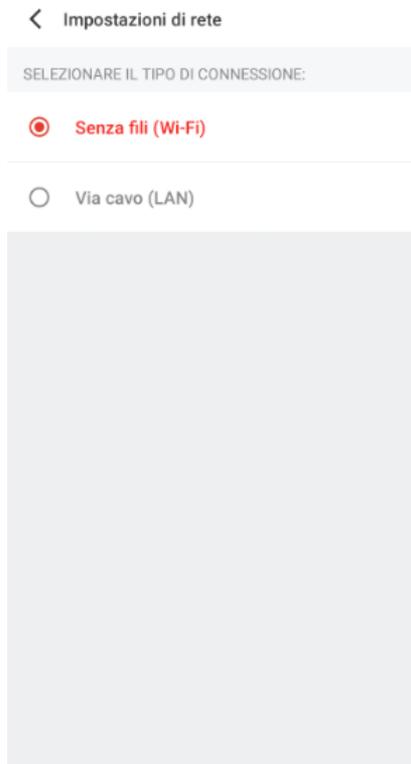
Padova

Numero di telefono (opzionale)

Avanti

- Avviata l'applicazione ViCare si registra l'utente e si inseriscono i dati dell'impianto
- Ci si collega all'inverter sempre tramite l'attivazione dell'hotspot

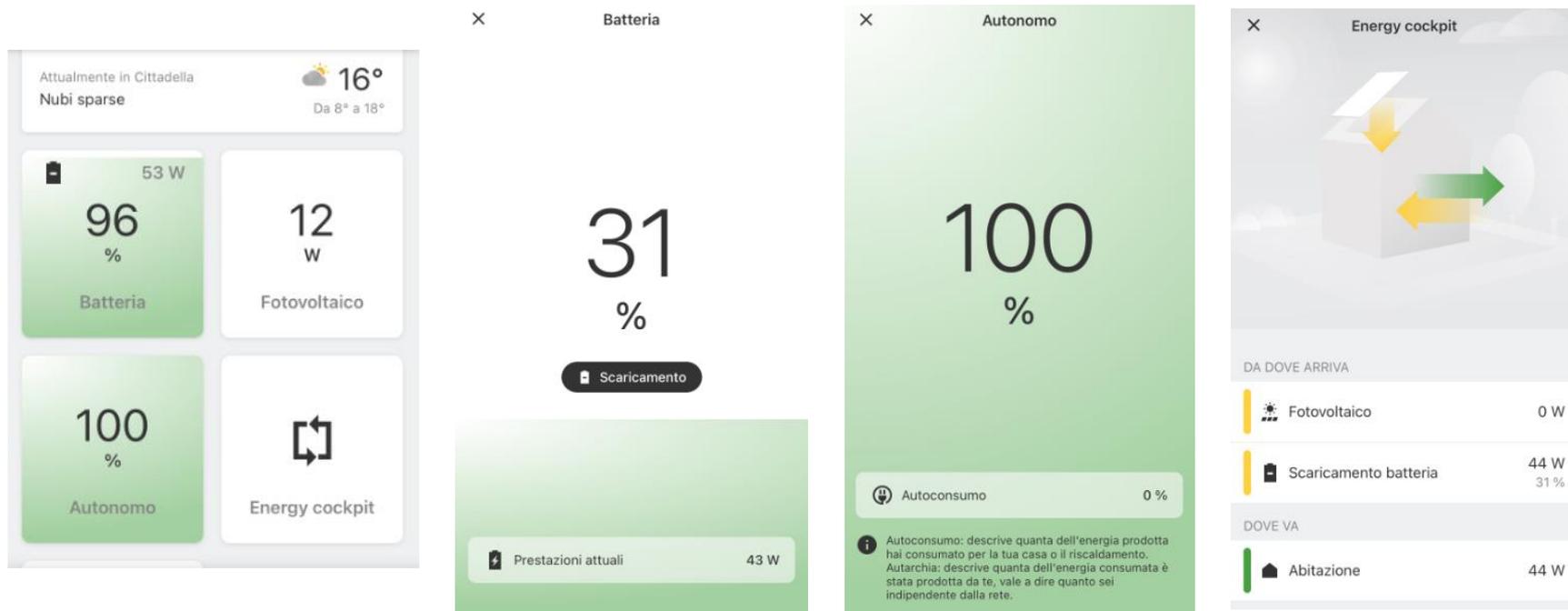
# ViCare – Messa online dell'impianto



- Selezionare il tipo di connessione scegliendo tra **SENZA FILI (Wi-Fi)** o **VIA CAVO (LAN)**, appariranno tutte le reti disponibili a cui connettersi
- Selezionare la rete a cui connettersi ed inserire la password. Attendere la comparsa della schermata di conferma di avvenuta connessione.

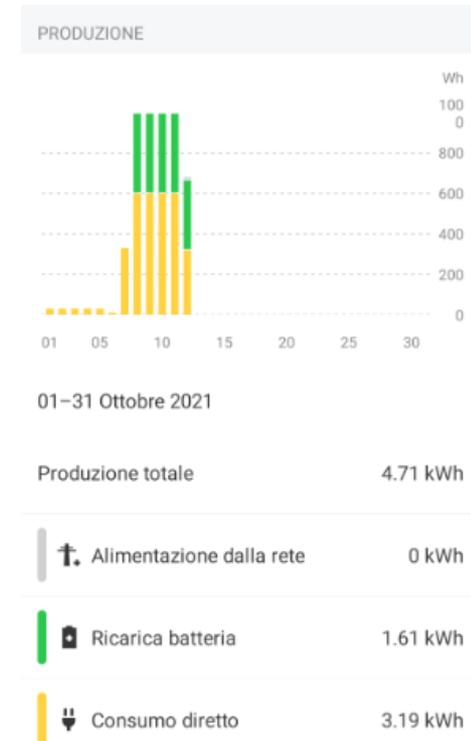
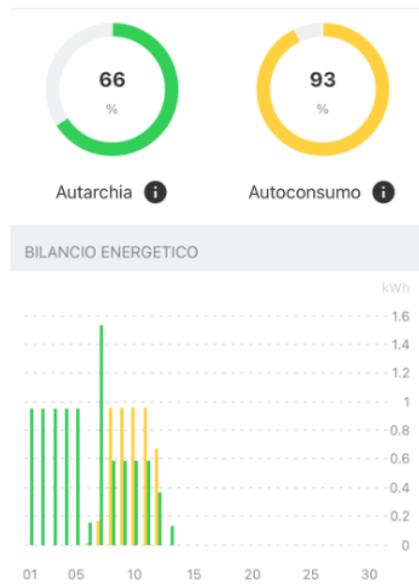
Sarà ora possibile visualizzare i dati di monitoraggio sull'app ViCare

# ViCare – Visualizzazione dell'impianto



Effettuando il login in ViCare il cliente può visualizzare nella schermata principale i valori in tempo reale

# ViCare – Visualizzazione dell'impianto



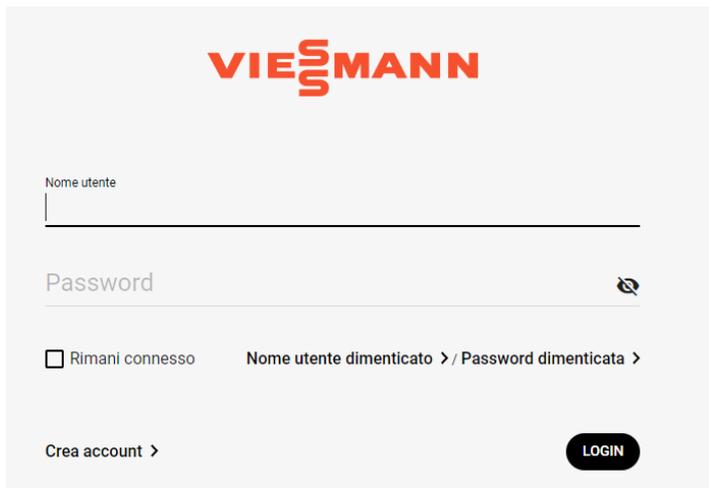
Nella schermata Analisi sono presenti informazioni cronologiche dell'autoconsumo giornaliero, mensile, annuale e totale

# Vitoguide Web – Visualizzazione dell'impianto da parte dell'installatore

**Attenzione:** per motivi di privacy l'utente deve concedere l'accesso al suo impianto perché l'installatore possa monitorarlo. Necessaria attivazione dell'account installatore Viessmann da parte dell'ufficio tecnico (potrebbero essere necessari alcuni giorni)

Connettersi al **sito Vitoguide WEB** accessibile al seguente link:

<https://vitoguide.Viessmann.com>



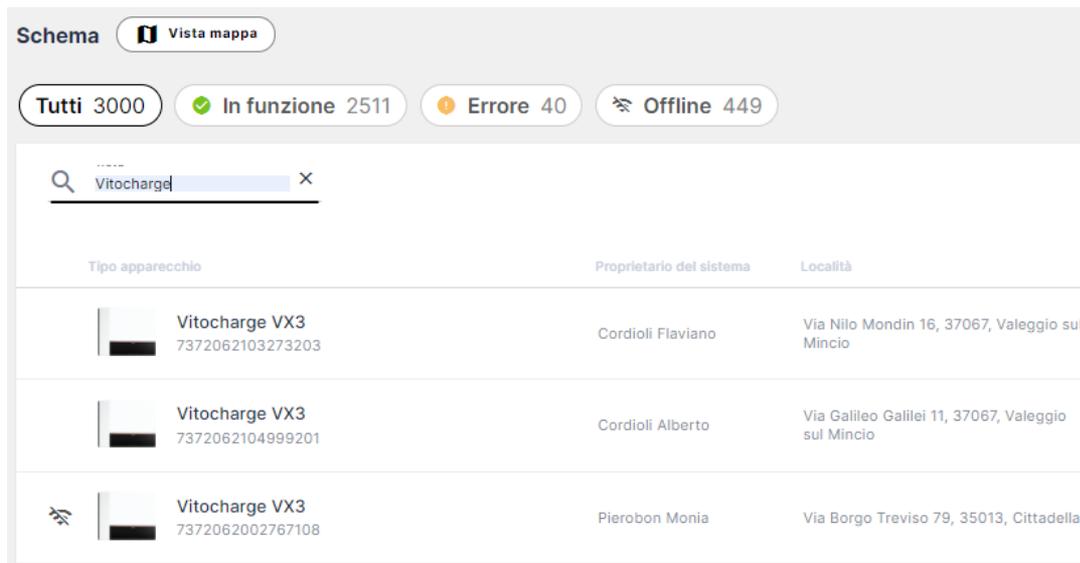
**VIESSMANN**

Nome utente

Password

Rimani connesso    Nome utente dimenticato > / Password dimenticata >

Crea account >    **LOGIN**



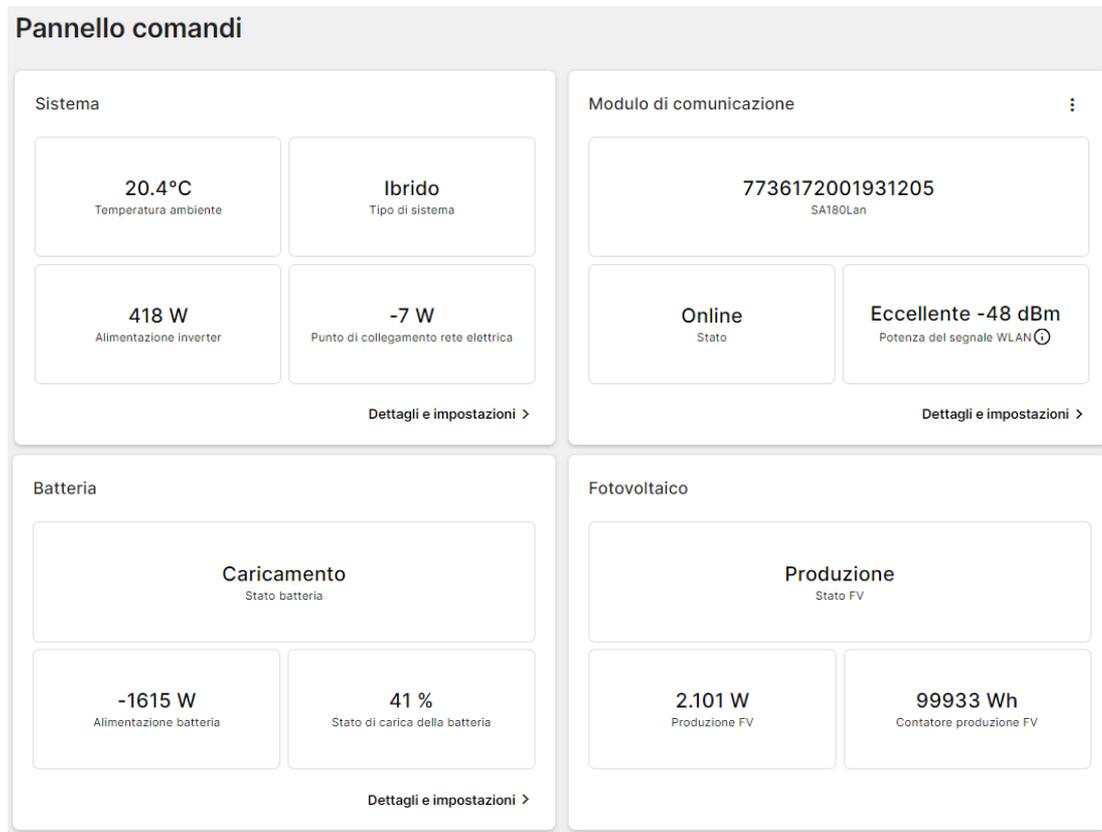
Schema    Vista mappa

Tutti 3000    In funzione 2511    Errore 40    Offline 449

Vitocharge

Tipo apparecchio	Proprietario del sistema	Località
Vitocharge VX3 7372062103273203	Cordioli Flaviano	Via Nilo Mondin 16, 37067, Valeggio sul Mincio
Vitocharge VX3 7372062104999201	Cordioli Alberto	Via Galileo Galilei 11, 37067, Valeggio sul Mincio
Vitocharge VX3 7372062002767108	Pierobon Monia	Via Borgo Treviso 79, 35013, Cittadella

Effettuare il **LOGIN** e selezionare l'impianto che si vuole monitorare dalla schermata principale o utilizzando il serial number dell'inverter



Nella schermata principale troviamo il **Pannello comandi** dov'è possibile visualizzare i dati in tempo reale: lo stato del Sistema, lo stato del modulo di comunicazione, dell'accumulo e del fotovoltaico.

Selezionando **Dettagli e impostazioni** nelle varie sezioni è possibile visualizzare maggiori informazioni

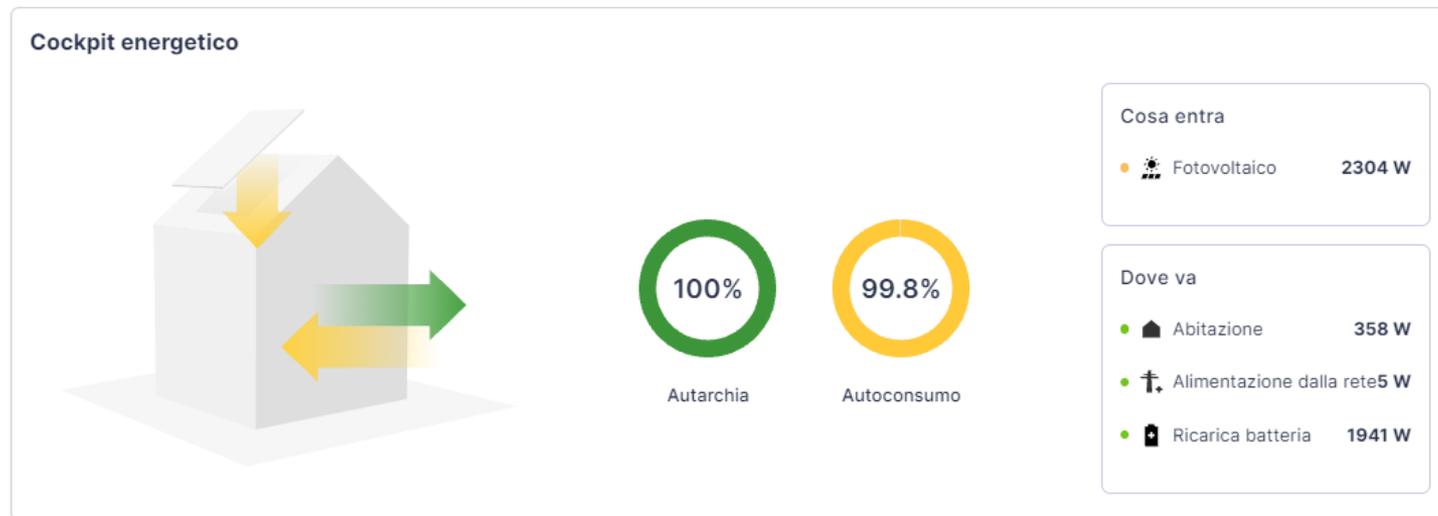
Vitocharge VX3 •  
7372062002767108

Gestione dell'energia

Documenti ▾

## Pannello comandi

Chiudi X



Selezionando **GESTIONE DELL'ENERGIA** si accede alla sezione **PANNELLO COMANDI** dov'è disponibile la cronologia dei dati dell'impianto giornaliera/mensile/annuale e totale

## Analisi

Seleziona valore  
Mese



Seleziona mese e anno  
08/2021



### Parametro

Hai selezionato 1 / 6 parametri e 1 / 2 unità

#### BILANCIO ENERGETICO

- Produzione (W/kWh)
- Consumo (W/kWh)

#### RETE

- Alimentazione dalla rete (W/kWh)
- Consumo rete (W/kWh)

#### BATTERIA

- Carica della batteria (W/kWh)
- Scaricamento della batteria (W/kWh)
- Batteria livello carica (%) %

#### AUTONOMIA

- Autarchia (%) %
- Auto-consumo (%) %

#### UTENTE

- Consumo (pompa di calore) (W/kWh)
- Consumo (abitazione) (W/kWh)

#### AMBIENTE

- Risparmio di carbonio (kg) kg
- Emissioni di CO<sub>2</sub> (kg) kg

Applica

## Analisi

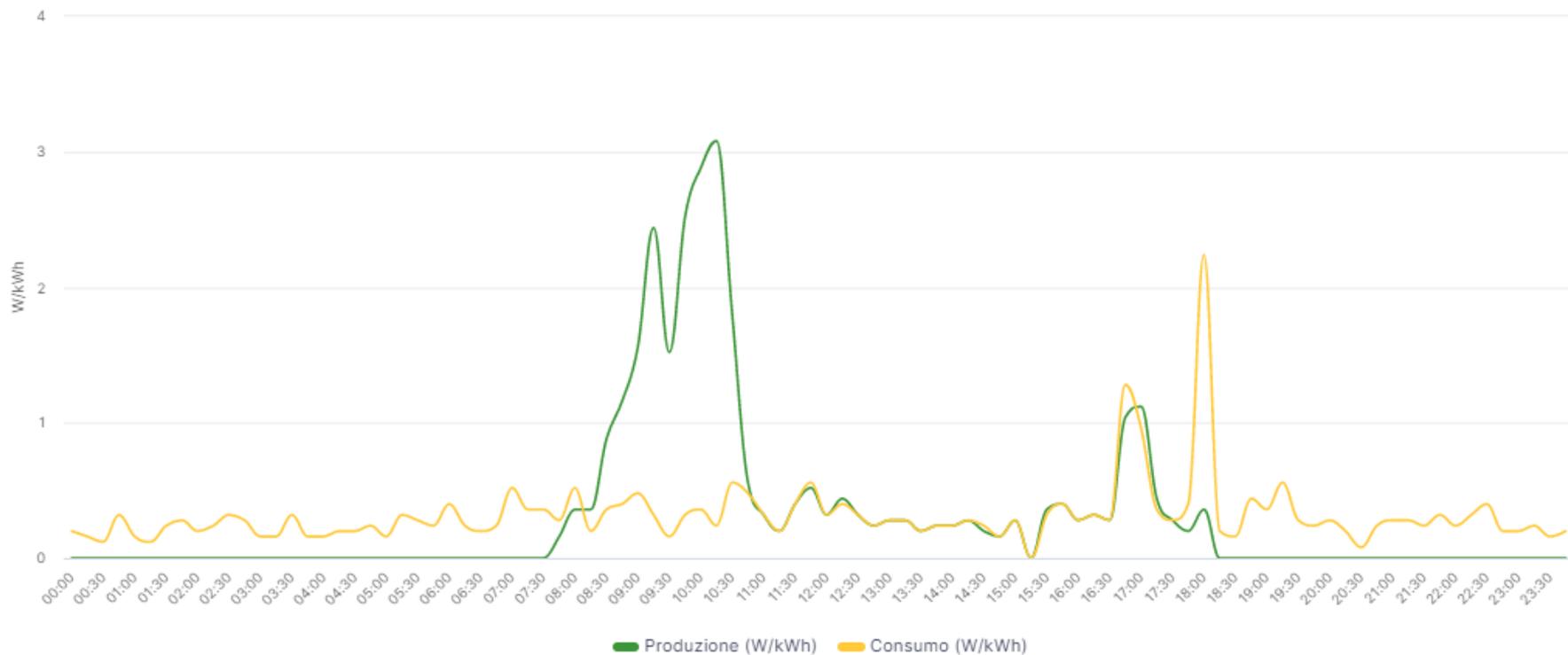
Seleziona valore  
giorno ▼



Seleziona data  
13/10/2021

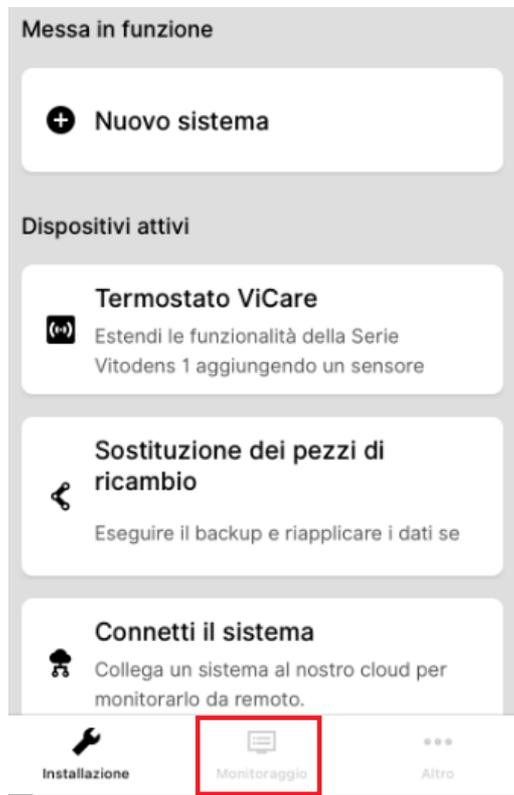
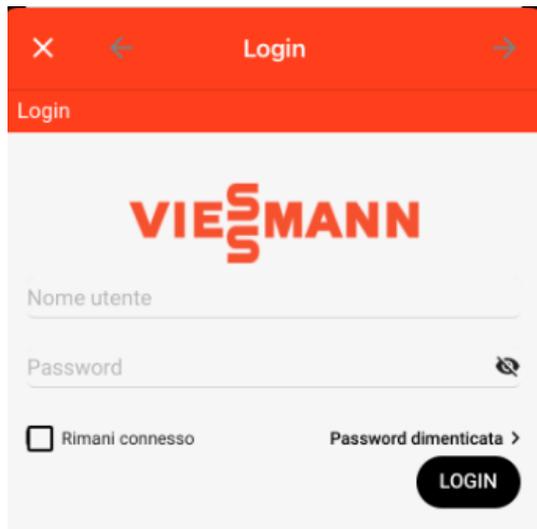


Modifica parametri



# Vitoguide App

Con le stesse credenziali del portale di monitoraggio di può accedere nella sezione **MONITORAGGIO** dall'app Vitoguide



Dalla schermata principale selezionare l'impianto che si vuole monitorare o utilizzare il serial number dell'inverter

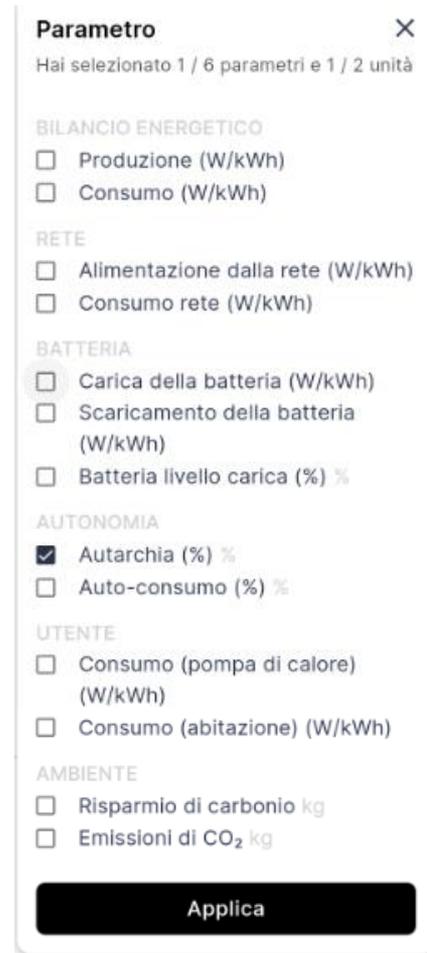
# Vitoguide App – Schermata principale

L'applicazione è impostata in maniera molto simile al portale e suddivisa nelle stesse sezioni

The screenshot displays the main interface of the Vitoguide App, organized into four distinct panels. Each panel provides a summary of system status and offers a link to more detailed settings.

- Pannello comandi**: Features a 'Modifica' button and displays system parameters: 20.6°C (Ambient Temperature), Ibrido (System Type), 2546 W (Inverter Power), and 3 W (Network Connection Point).
- Modulo di comunicazione**: Shows the communication module ID (7736172005270218, SA180Lan), Online status, and WLAN signal power.
- Batteria**: Displays the charging status (Caricamento) and battery level (37%), along with battery charging power (-122 W).
- Fotovoltaico**: Shows production status (Produzione) and total production (200750 Wh), along with current production power (2.739 W).

# Vitoguide App – Pannello comandi



# Vi ringraziamo per l'attenzione

Federico Canesso

[CaeF@viessmann.com](mailto:CaeF@viessmann.com)

Monia Pierobon

[PbnM@viessmann.com](mailto:PbnM@viessmann.com)

Davide Sgarbossa

[SgaD@viessmann.com](mailto:SgaD@viessmann.com)

*Ufficio Tecnico*

**Nuove Energie S.r.l. – VISSMANN Group**

Sede operativa

Via Borgo Treviso, 79 – 35013 Cittadella (PD)

Tel. 049 8999899 / Fax 049 8999898

[info@nuove-energie.it](mailto:info@nuove-energie.it) / [www.nuove-energie.it](http://www.nuove-energie.it)

The logo for VISSMANN, featuring the word "VISSMANN" in a bold, red, sans-serif font. The letter "S" is stylized, with a vertical bar on its left side that extends above and below the main letters.